



# El tratamiento informativo de la inmigración y el refugio en la prensa de Málaga

Un proyecto de



Este informe se enmarca en el proyecto Comunic@  
otra Inmigración y cuenta con la financiación de la Consejería  
de Justicia e Interior de la Junta de Andalucía.

Edición: Málaga Acoge

Foto portada: Málaga Acoge

Foto contraportada: Sergio Rodrigo @SRodrigoruiz entrefronteras.com

[www.malaga.acoge.org](http://www.malaga.acoge.org)

[malaga@acoge.org](mailto:malaga@acoge.org)

Publicación gratuita. Prohibida su venta.

Málaga Acoge autoriza la reproducción total o parcial de esta obra, por cualquier medio o procedimiento, siempre que se cite la fuente.

# Índice

---

<b>1. Introducción</b>	<b>5</b>
<b>2. Metodología</b>	<b>7</b>
<b>3. Análisis de noticias</b>	<b>9</b>
<b>3.1 El tratamiento positivo de la inmigración y refugio</b>	<b>17</b>
<b>3.2 El tratamiento negativo de la inmigración y refugio</b>	<b>22</b>
<b>3.3 Noticias sobre pateras</b>	<b>30</b>
<b>3.4 Análisis fotográfico</b>	<b>37</b>
<b>3.5 Titulares</b>	<b>39</b>
<b>Conclusiones</b>	<b>43</b>



# 1. Introducción

El objetivo de nuestra investigación ha sido analizar el tratamiento informativo que se otorga a las noticias publicadas sobre inmigración y refugio en un periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de julio de 2017. Para alcanzar nuestro fin clasificamos las noticias según características generales como el ámbito geográfico, la autoría, el género periodístico, el tipo de fuentes de información, la extensión de la noticia y los temas tratados. También hemos establecido indicadores basados principalmente en las [recomendaciones del Consejo Audiovisual de Andalucía sobre el tratamiento de la información en los medios audiovisuales](#). Más allá de la categorización cuantitativa, hicimos una lectura sistemática del contenido de los textos y de las fotografías que los acompañan.

[Málaga Acoge](#), una entidad que trabaja desde 1990 en la defensa de los derechos de las personas inmigrantes, es consciente de la importancia fundamental del tratamiento informativo a la hora de crear actitudes positivas hacia la inmigración. Por ello realizó en diciembre de 2016 [una Encuesta a profesionales de medios de comunicación](#) que buscaba conocer su punto de vista sobre el tema y hallar vías para mejorar en el medio plazo el tratamiento informativo otorgado a la inmigración. Además de este sondeo, en el que participaron medio centenar de periodistas, también elaboró una [Guía para profesionales de medios de comunicación que contenían unas recomendaciones](#).

Un año más tarde, y en la línea de otras investigaciones como [Inmigracionalismo](#), el [Observatorio de Medios Mugak](#) o el [Observatorio de la Islamofobia](#), damos a conocer este estudio sobre el tratamiento informativo de la inmigración enfocándonos en el análisis de noticias publicadas en las webs de dos de los principales periódicos de Málaga: El diario Sur y La Opinión. Se trata de un trabajo que busca revelar en qué medida se está avanzando hacia un mejor tratamiento informativo en el plano local y dar claves a los y las periodistas para un abordaje más adecuado de los temas relacionados con la inmigración y las personas migrantes.

Las migraciones son un fenómeno presente en todos los lugares de nuestro planeta y una constante en la historia de la humanidad. Actualmente son muchas las personas que por distintas causas y mediante diferentes medios tratan de alcanzar las costas de Europa, dispuestas a arriesgar sus vidas para escapar de la guerra y la pobreza, así como para trabajar y reunirse con familiares. Todos y todas buscan un mejor porvenir.

Para estas personas en movimiento España se ha convertido en los últimos años en una importante puerta de entrada a Europa. En Málaga llevamos años asistiendo a la llegada al Puerto de hombres, mujeres y menores que son rescatadas del mar a bordo de pateras. En nuestro día a día convivimos con personas inmigrantes establecidas desde hace muchos años en la ciudad a la que aportan diversidad étnica, cultural y religiosa.

Los medios de comunicación se hacen eco de estas realidades de manera que aumentan las noticias destinadas a ofrecer información sobre la inmigración, un trabajo periodístico que termina creando opiniones y una percepción del fenómeno en la sociedad. ¿Cómo, cuándo y de qué temas informan los periódicos a la hora de abordar la inmigración? ¿A quién consultan los y las periodistas a la hora de escribir, por ejemplo, sobre la llegada de inmigrantes al Puerto de Málaga? Este informe, enmarcado en el proyecto Comunic@ otra Inmigración, trata de dar respuesta a estas y otras preguntas necesarias dado el papel que juegan los medios en la formación de estereotipos y actitudes prejuiciosas hacia las personas inmigrantes.

Este estudio revela que los profesionales de los medios de comunicación son cada vez más conscientes de la importancia de abordar de forma adecuada las noticias sobre la materia y así se refleja en las informaciones que redactan. Las voces de las oenegés que velan por los derechos de las personas migrantes están muy presentes en las noticias y quedan desterrados en los textos, al menos en nuestro análisis, términos como «ilegales» o «sin papeles» para designar a las personas inmigrantes que no disponen de documentación en el país donde viven y en el que se encuentran. Sin embargo, queda camino por recorrer. Existe una tendencia clara a dramatizar la envergadura real de los flujos migratorios y a describirlos de forma metafórica como «invasiones» y «avalanchas». El lenguaje empleado conforma la manera en que percibimos a las personas migrantes y cómo nos relacionamos con ellas. Los medios de comunicación tienen la gran responsabilidad de crear estados de opinión favorables o desfavorables.

## 2. Metodología

Para lograr identificar el tratamiento informativo de la inmigración y refugio en la prensa local seleccionamos una muestra de las noticias publicadas en las webs de los dos principales periódicos de Málaga: Diario Sur ([www.diariosur.es](http://www.diariosur.es)) y La Opinión ([www.laopiniondemalaga.es](http://www.laopiniondemalaga.es)) de enero a julio de 2017, dos semanas de cada mes: del 1 al 7 y del 16 al 22.

Para recopilar las noticias fue utilizado un mismo criterio de búsqueda para los dos periódicos, a través del buscador de Google que permite acotar las búsquedas en las webs de los periódicos por palabra y espacio temporal. Utilizamos los términos clave «inmigración», «inmigrante», «inmigrantes», «refugiado», «refugiados», «refugiada» y «refugiadas», encontrando un total de 233 noticias en los dos periódicos y en el periodo seleccionado. De estas noticias, 98 no abordan directamente el tema de inmigración y/o refugio. El término era apenas mencionado y el enfoque de la noticia era otro. Así que **este estudio se centra en el análisis de 135 noticias sobre inmigración y/o refugio: 88 en el Diario Sur frente a 47 en La Opinión de Málaga.**

El análisis de las noticias consistió en identificar sus características generales como: extensión, periódico, fecha de publicación, autoría, área geográfica, género, temas tratados, fuentes citadas, términos clave presentes y características del material gráfico. También identificamos indicadores basados en las [Recomendaciones sobre el tratamiento de la inmigración del Consejo Audiovisual de Andalucía](#) como la mención innecesaria en la noticia de la situación administrativa, nacionalidad, grupo étnico o religión de los inmigrantes sin que aporte información relevante, así como la presencia de palabras y términos metafóricos alarmistas y negativos asociados a la inmigración.

Estos indicadores sirvieron de norte para clasificar las noticias y la lectura sistemática de los textos y análisis de las fotografías posibilitaron un análisis más cualitativo y el destaque de algunas noticias como ejemplos de tratamiento positivo y de tratamiento negativo de la inmigración y/o refugio. Las características de estas noticias, más allá de los gráficos de los indicadores, destacan los aspectos estereotipados, simplistas, alarmistas y negativos en las noticias sobre inmigración y refugio, así como los aspectos más positivos que encontramos y que tratan la inmigración como una realidad compleja y normalizada.

El método de selección de las noticias a través de los términos clave tiene sus limitaciones. Algunas noticias abordan el tema de la inmigración sin necesariamente utilizar las palabras buscadas, especialmente en las que diera alusión innecesaria a la nacionalidad o etnia de los inmigrantes, enfatizando este aspecto cuando no es necesario para la información y generando estereotipos. Para minimizar este sesgo hicimos un experimento metodológico y seleccionamos las noticias del mes de julio a partir de la lectura de todas las noticias que fueran publicadas en los dos periódicos en el periodo seleccionado (primera y tercera semana). Encontramos 24 noticias, la mayoría de sucesos, que se relacionaban con el tema de la inmigración, aunque no encontremos ningún término clave en ellas.

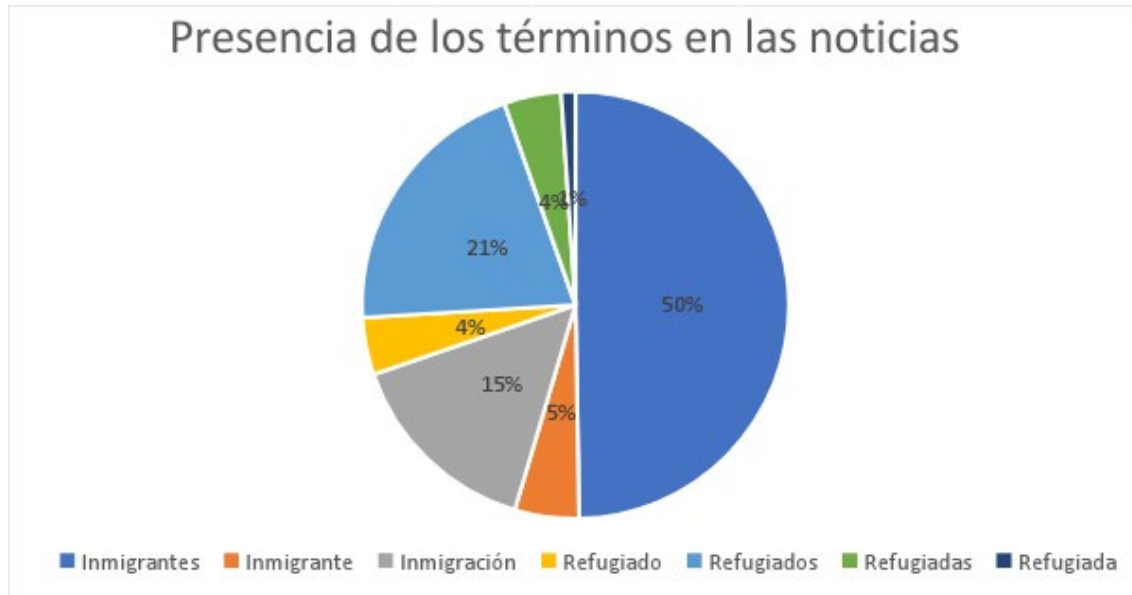


### 3. Análisis de noticias

La búsqueda de las noticias a través de los **términos clave** nos permite identificar la **visibilidad** que tienen ciertos colectivos frente a otros en las noticias sobre inmigración y refugio. Como es posible comprobar en el gráfico 1, el **70 por ciento** de las informaciones analizadas contiene los **términos «inmigración», «inmigrante» e «inmigrantes»** siendo este último el más presente en un 50 por ciento de los textos periodísticos de la muestra. Los términos **«refugiado», «refugiados», «refugiada» y «refugiadas»** aparecen en una frecuencia bastante menor, repartiéndose el **30 por ciento** de las informaciones.

Dentro de este colectivo, es importante destacar que hemos buscado los términos en femenino para contemplar las especificidades del colectivo de mujeres, pero los resultados de la búsqueda muestran que las palabras «Refugiadas» y «Refugiada» son relativas a la expresión «Persona(s) refugiada(s)» y no a mujeres refugiadas específicamente.

Gráfico 1



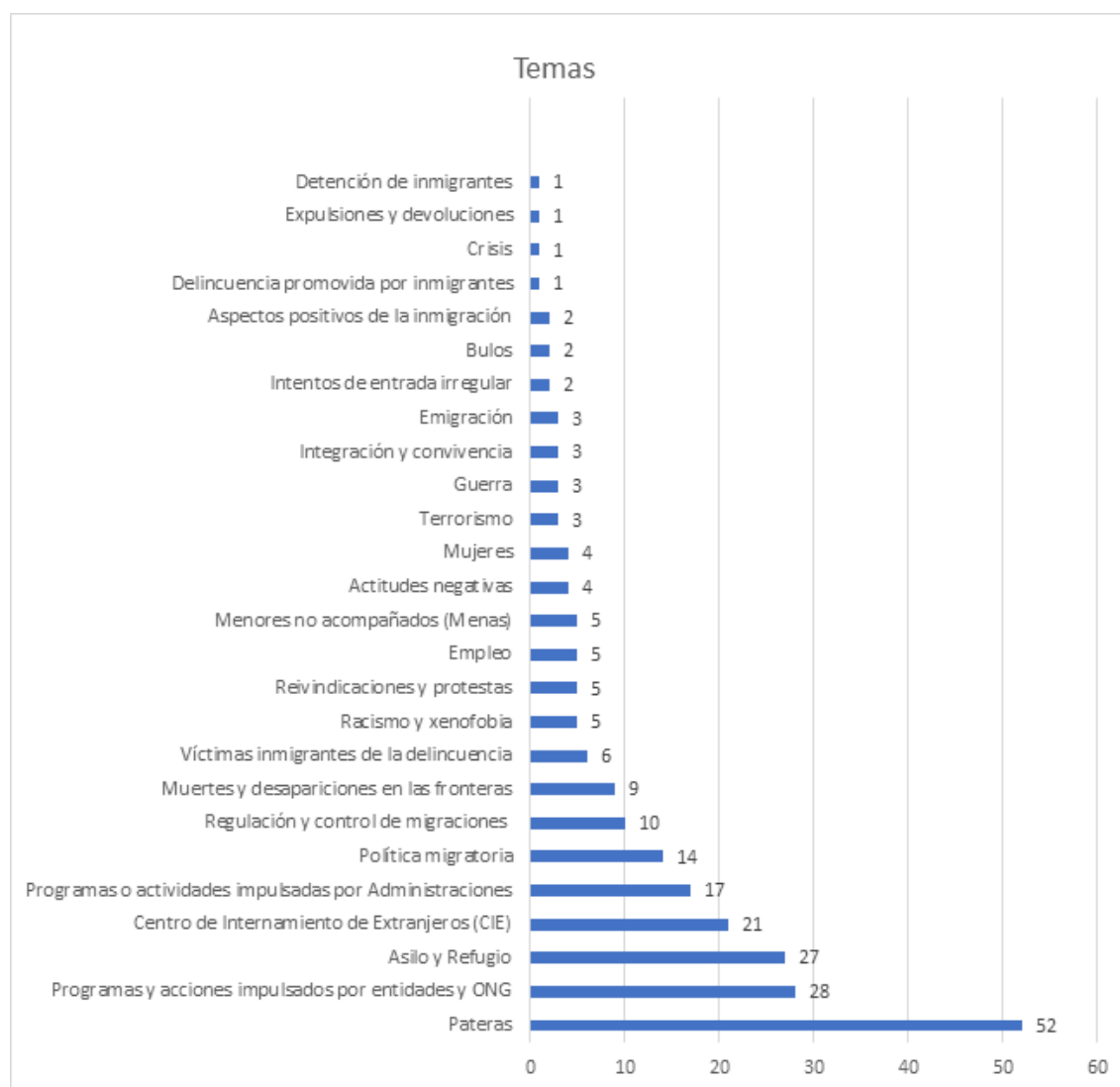
Fuente: Elaboración propia.

Si observamos en el gráfico 2, donde tenemos los **principales temas** que aparecen en las noticias analizadas, descubrimos que la mayor parte habla sobre la llegada de **pateras** a nuestras costas. Los siguientes temas tratados son, por

orden de frecuencia, programas y acciones impulsados por entidades y oenegés, el asilo y refugio y los Centros de Internamiento de Extranjeros (CIE). En menor medida aparecen noticias acerca de menores no acompañados, empleo, bulos, muertes y desapariciones en la fronteras o integración y convivencia.

Al tratarse del tema más presente en las noticias, este estudio dedica la sección 3.3 al análisis de las noticias sobre pateras y a mostrar qué tratamiento informativo se otorga a este tipo de noticias de modo específico.

Gráfico 2



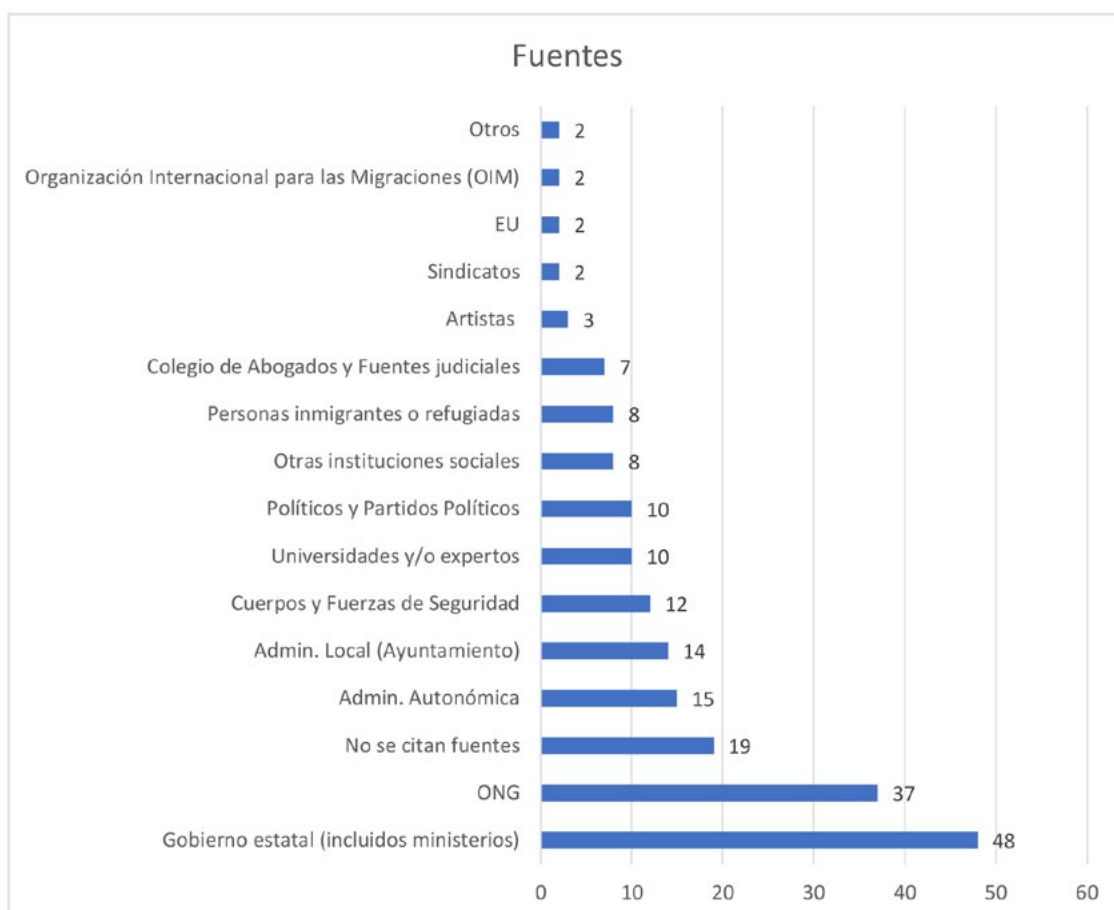
Fuente: Elaboración propia.

Las **fuentes** también son un indicador importante a la hora de evaluar el tratamiento informativo. Una de las recomendaciones de los informes sobre el tratamiento informativo de la inmigración es dar voz también a las personas

inmigrantes y refugiadas. Así, por ejemplo, en las [Recomendaciones del Consejo Audiovisual de Cataluña](#) se recuerda que «*las garantías de la libertad de expresión incluyen también, íntegramente y sin excepciones de ningún tipo, a las personas inmigradas, y ello en su doble condición, como sujetos y como objetos de la información*».

En cuanto a las fuentes que aparecen en las noticias analizadas, el gráfico 3 muestra que el Gobierno estatal (incluido Ministerios y Salvamento Marítimo) representan las más citadas, seguidas por las ONGs, Administración Local y Autonómica y Cuerpos y Fuerzas de Seguridad. En **sólo ocho de las 135 noticias analizadas (6%) se cuenta con las personas migrantes o refugiadas como fuentes de información.**

Gráfico 3

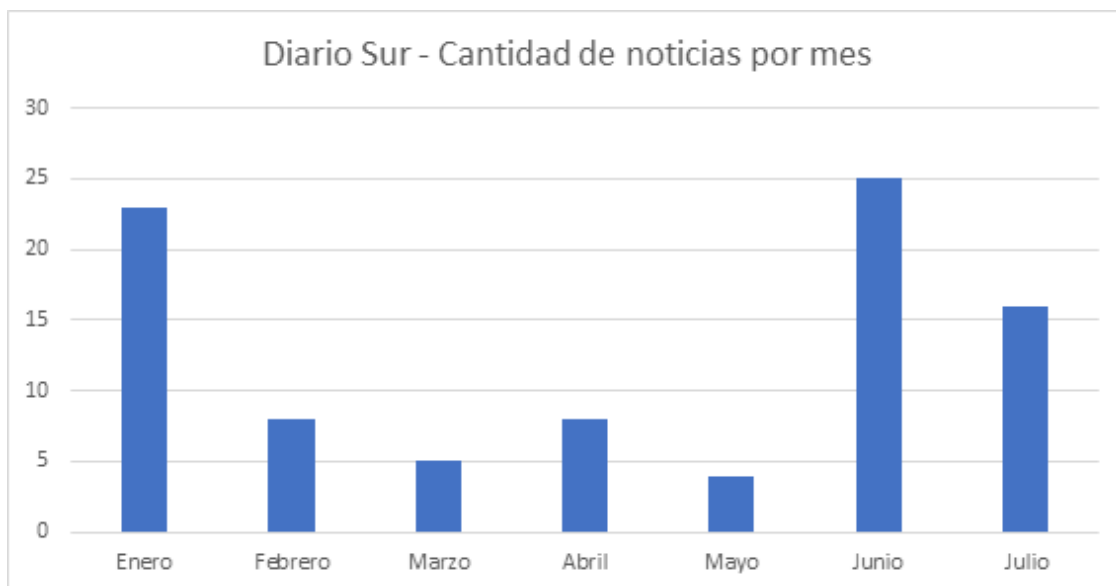


Fuente: Elaboración propia.

Aun sobre la cuestión de la visibilidad, otra variable importante es la temporalidad de las publicaciones. Encontramos que las noticias que giran en torno a la inmigración y el refugio están mucho más presentes en las publicaciones de

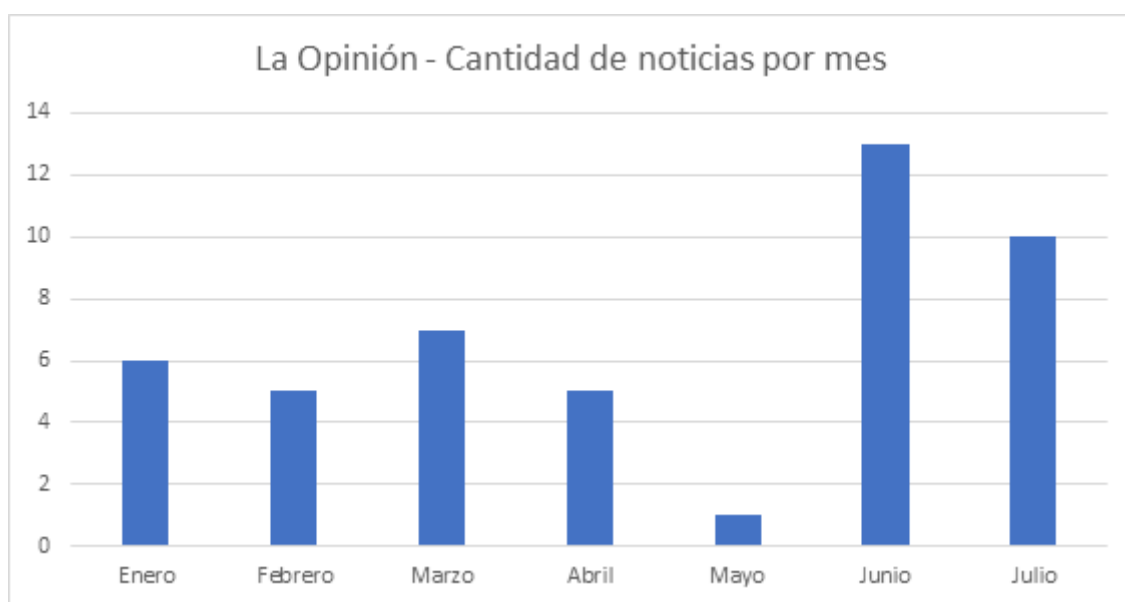
los periódicos en los meses de verano, concentrándose en junio y julio, así como en enero, coincidiendo este aumento en el **número de informaciones** con el incremento de la llegada al puerto de personas inmigrantes rescatadas de pateras.

Gráfico 4



Fuente: Elaboración propia.

Gráfico 5



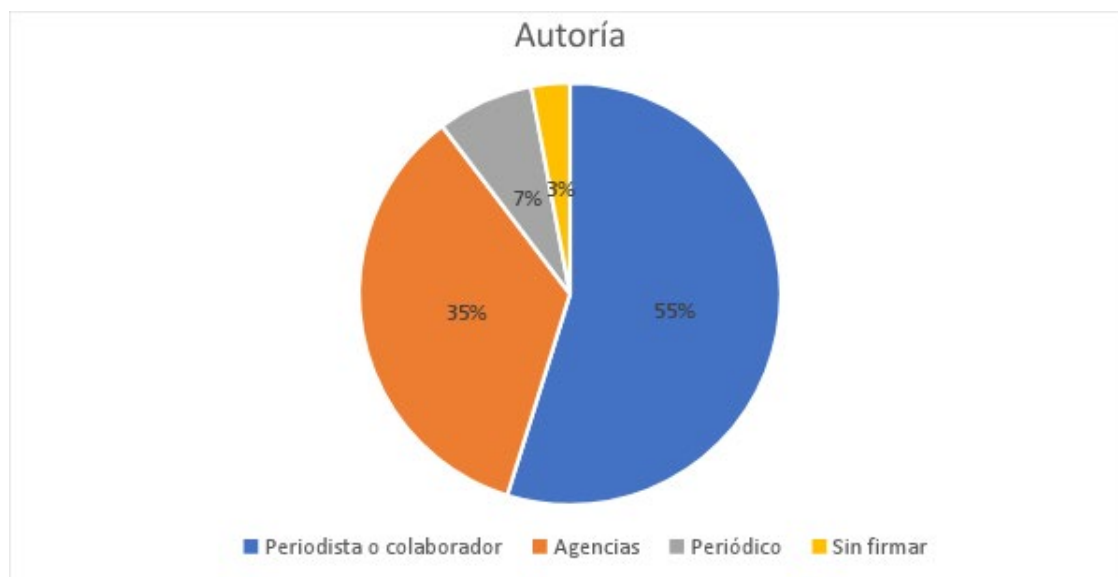
Fuente: Elaboración propia.

Al tratarse de periódicos locales, la mayor parte de las noticias analizadas se circunscriben al **ámbito geográfico** de la ciudad de Málaga, seguido de Andalucía,

España, Unión Europea, Estados Unidos, Ceuta y Melilla, otras comunidades autónomas y Siria.

Los textos periodísticos están redactados en más de la mitad de los casos (55%) por periodistas o colaboradores de los diarios, pero la información de agencia tiene un buen trozo de pastel con la **autoría** del 35 por ciento de las informaciones publicadas sobre materia de inmigración en el periodo analizado, aunque las noticias sean mayoritariamente locales. Tales noticias suelen ser estandarizadas y superficiales, pero muchas veces los y las periodistas se limitan sólo a «copiar y pegar» las noticias creadas por las agencias, sin añadir información propia. Eso homogeneiza las publicaciones difundidas por los periódicos y por ende elimina la diversidad de la opinión pública.

Gráfico 6



Fuente: Elaboración propia.

La importancia de la imagen en la percepción de la noticia nos llevó a examinar también **las fotografías que acompañan a los textos**. Así, el estudio revela que un 21 por ciento de las informaciones carece de imágenes mientras que un 16 por ciento de las informaciones analizadas recurre a fotos de archivo para ilustrar las noticias. El hecho de que un texto no esté acompañado de una imagen le resta visibilidad e importancia en comparación con otras que sí lo están.

En más de la mitad de las noticias analizadas las fotografías aparecen firmadas (39%), lo que quiere decir que en una cuarta parte de las informaciones analizadas es el equipo fotográfico del periódico el que se ha encargado de captar la imagen, mientras el 13 por ciento provienen de agencias de prensa (13%).

En lo que se refiere **al género periodístico de las informaciones** que hablan sobre inmigración el más frecuente es la noticia (más del 90 por ciento), la forma de expresión más común en los periódicos, que cuenta lo esencial con pocas palabras. Con mucha menor presencia encontramos en las informaciones analizadas, artículos y columnas de opinión sobre la materia, entrevistas y reportajes o crónicas. Más de la mitad de los textos analizados (56%) no sobrepasa los cinco párrafos cortos frente al 44 por ciento que son informaciones más extensas.

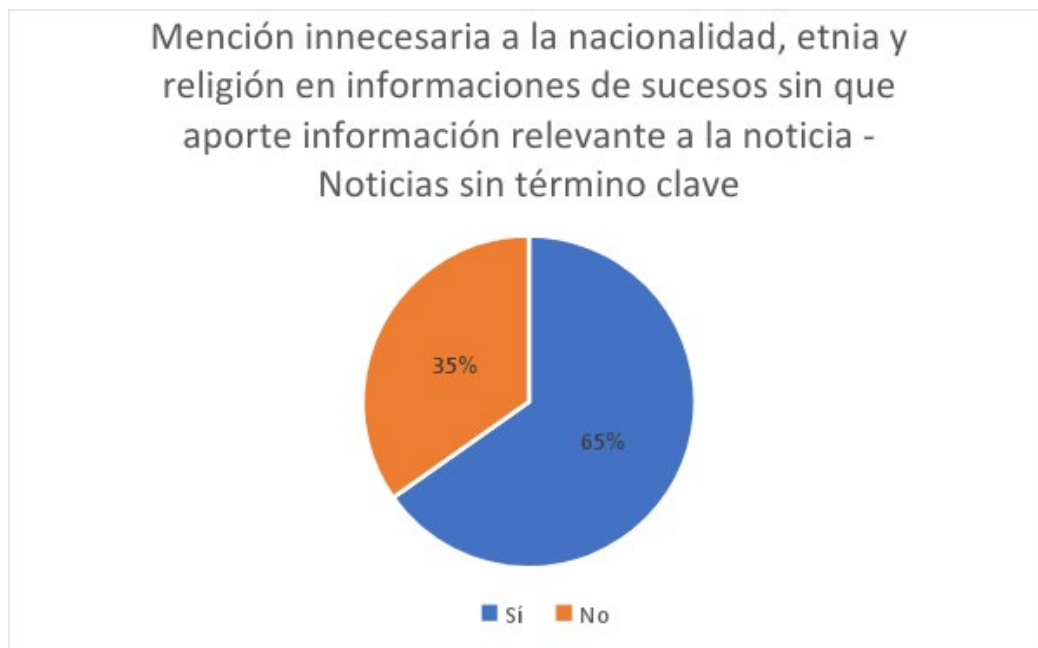
Entre los indicadores utilizados en el estudio para analizar el tratamiento informativo de la inmigración y refugio en las noticias figura la mención de manera innecesaria de la situación administrativa de las personas inmigrantes refiriéndose a ellas con términos como «sin papeles», «ilegales», «irregulares» o «indocumentadas» sin que ello aporte información relevante. Sólo en una pequeña parte de las noticias analizadas (7%) se usaron estas palabras.

Diversos informes y recomendaciones sobre el tratamiento informativo de la inmigración, como las del [Consejo Audiovisual de Andalucía](#), alertan de que en noticias que relatan sucesos sobre actos delictivos o violentos **no se debe aludir innecesariamente a la nacionalidad, etnia o religión de las personas inmigrantes** sin que esto añada datos importantes a la noticia.

En nuestro estudio no se ha detectado un número de noticias significativo en el que se presente dicha práctica.

No obstante, conscientes de que buscando por los términos establecidos podríamos estar obviando otras informaciones en las que se diera esta alusión innecesaria a la nacionalidad o etnia, decidimos analizar todas las noticias durante el periodo seleccionado en el mes de julio. Como resultado, encontramos **24 noticias que tocaban el tema de la inmigración y/o refugio aunque no tuviesen ningún término clave**. La mayoría de esas noticias eran de **sucesos**, y en **67%** de ellas se mencionaba de forma innecesaria la nacionalidad de las personas extranjeras.

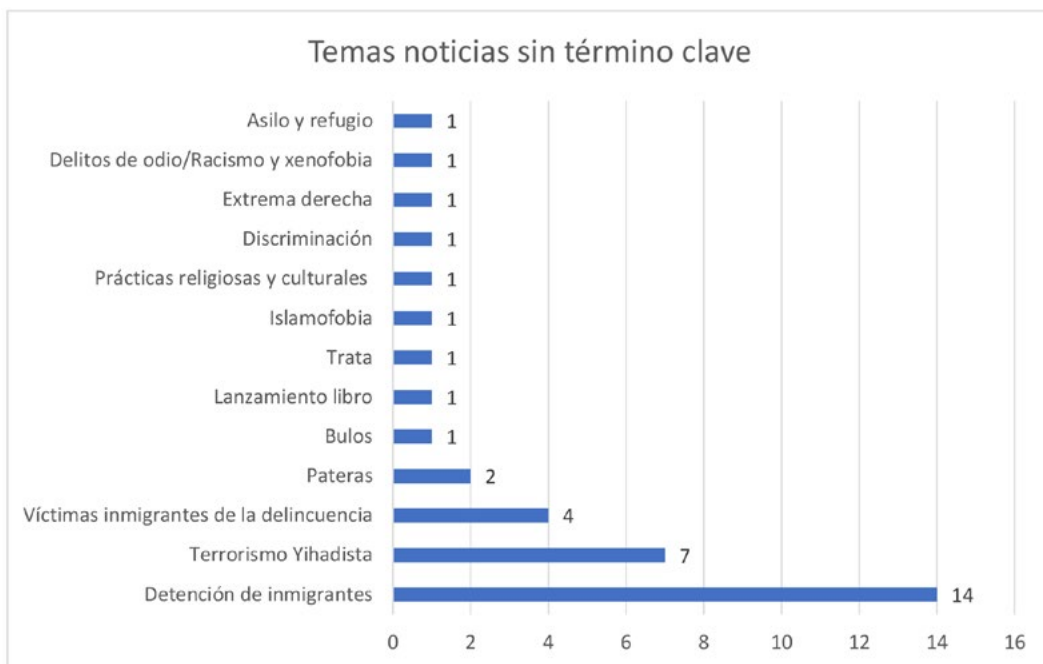
Gráfico 7



Fuente: Elaboración propia.

Los principales temas asociados a estas noticias encontradas sin término clave en el mes de julio de 2017 se pueden ver en el Gráfico 8.

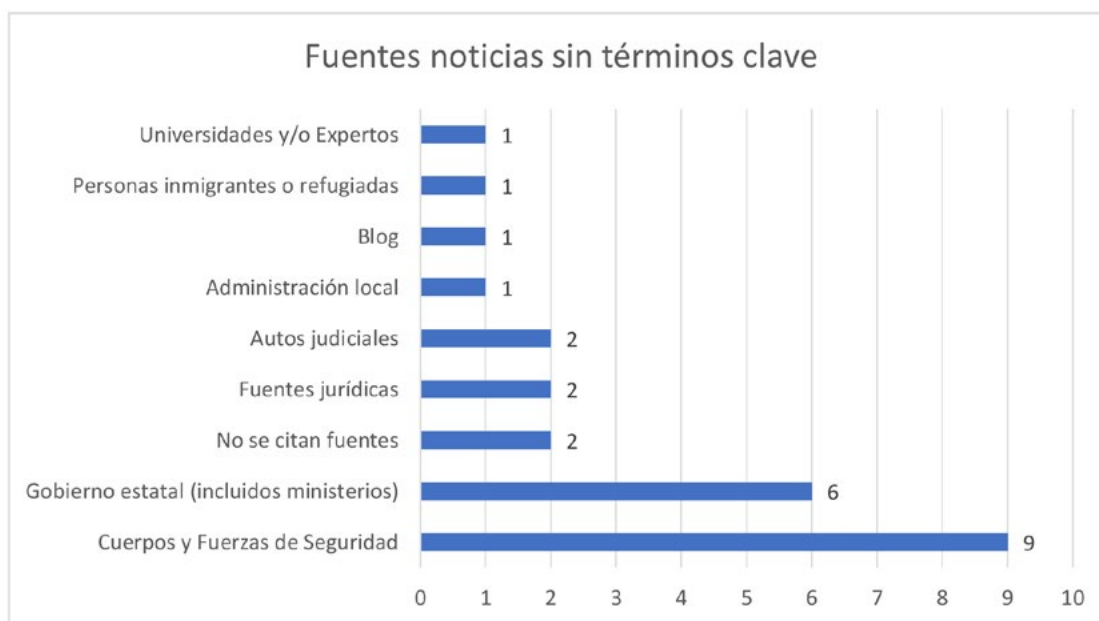
Gráfico 8



Fuente: Elaboración propia.

Efectivamente la mayoría de estas noticias tratan de la detención de inmigrantes, el segundo tema más presente es el terrorismo yihadista y gran parte de ellas hace mención injustificada a la nacionalidad, etnia o religión. Más una vez se identifica que las noticias siguen contribuyendo para la asociación entre inmigración y delincuencia, así como inmigración y terrorismo.

**Gráfico 9**



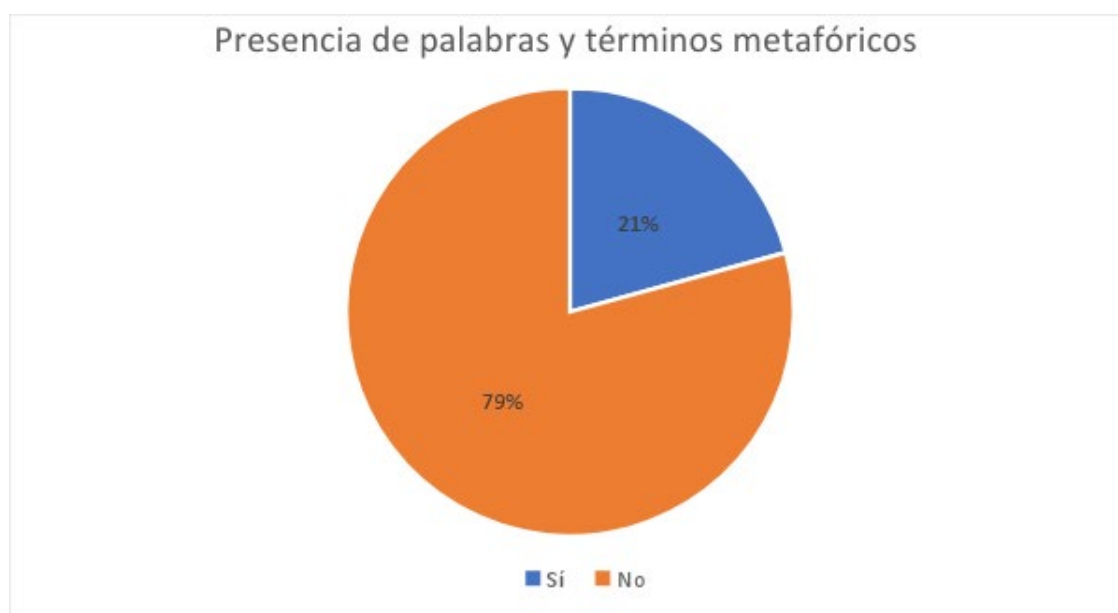
Fuente: Elaboración propia.

Las fuentes más presentes en este tipo de noticias son justamente los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad y el Gobierno estatal.

A menudo las migraciones se nos presentan en los medios enmarcadas en torno a figuras metafóricas. Unas veces se asemejan a «flujos» y «oleadas». Cuando se quiere expresar que la situación está desbordada se habla de «avalanchas» y se utilizan en las noticias expresiones de fenómenos bélicos como «repeler», «contener» o de inquietud o catástrofe como «problema», «presión», «drama» o «crisis». La búsqueda de esas expresiones se convirtió en otro de los indicadores del tratamiento informativo de la inmigración y refugio. Encontramos que una de cada cinco informaciones analizadas contiene estos términos en su redacción.



Gráfico 10



Fuente: Elaboración propia.

Más allá de la categorización cuantitativa, durante la elaboración de este estudio y mediante la lectura sistemática de las noticias hemos ido seleccionando noticias que destacaban por su tratamiento positivo o negativo de la inmigración y/o refugio. Las informaciones son complejas y, aunque no se pueden catalogar simplemente en buenas o malas, sí es posible enumerar una serie de características positivas y negativas que hemos encontrado en ellas en mayor o menor grado.

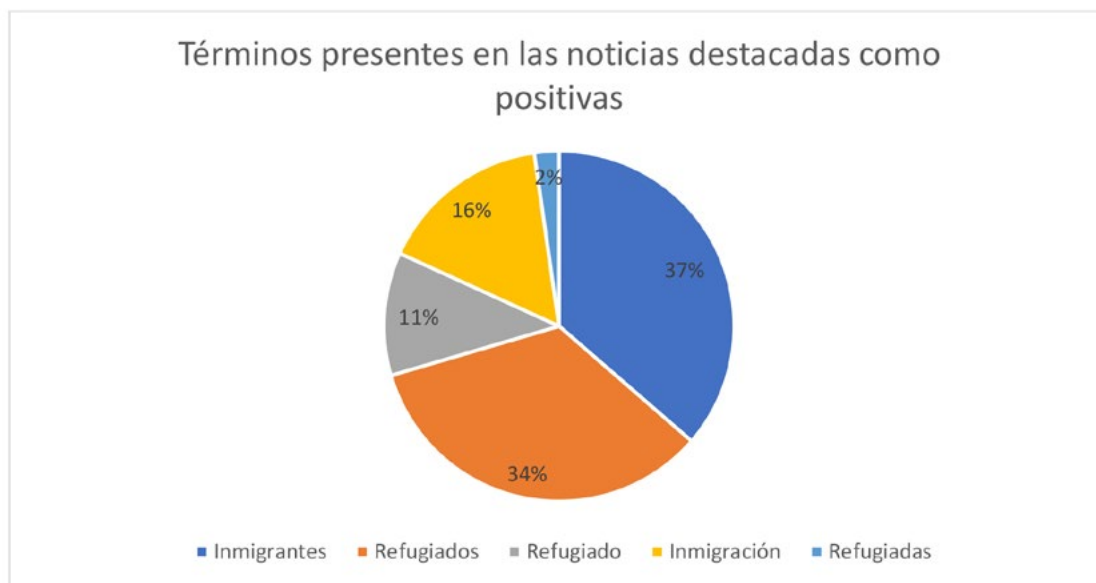
### 3.1 El tratamiento positivo de la inmigración y refugio

De las noticias analizadas, destacamos 31 como ejemplos de tratamiento positivo de la inmigración y/ o refugio. Estas noticias hablan de historias positivas, ejemplos de superación y de la vida de las personas después de llegar a España, del trabajo de las ONG en asistencia e integración de las personas inmigrantes y refugiadas, de manifestaciones en favor de sus derechos y expresiones artísticas de sensibilización, de denuncias de incumplimiento de la ley o de la no garantía de derechos de las personas inmigrantes y refugiadas.

Atentos a la cuestión de la visibilidad de colectivos específicos, vemos en el gráfico 11 que de los términos clave presentes en las noticias destacadas como

ejemplo de tratamiento positivo hay algo más de presencia de términos relativos a refugio (47%).

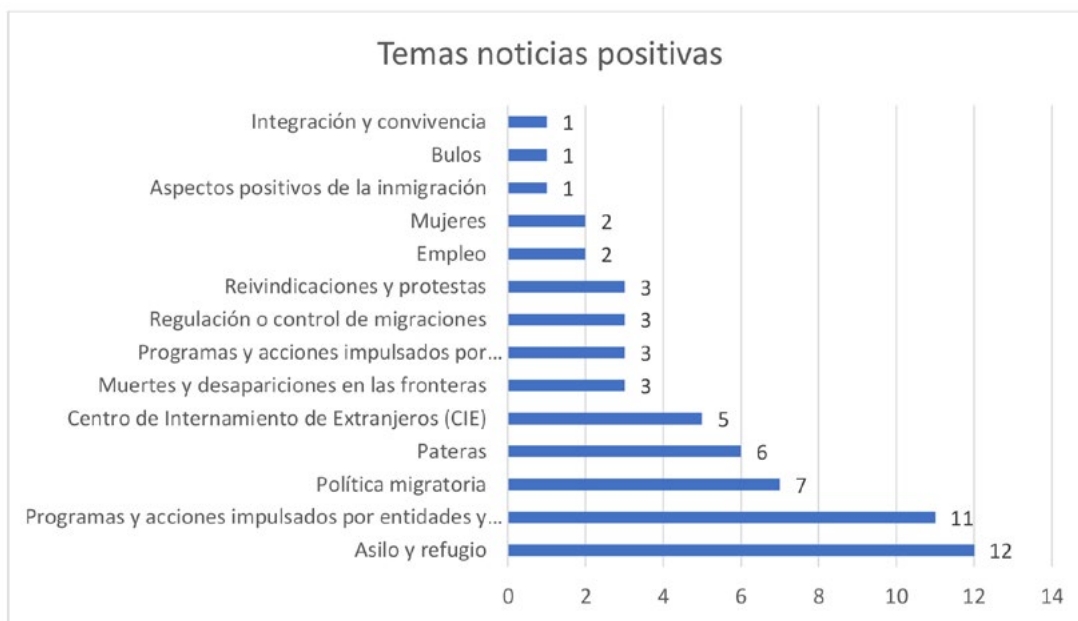
**Gráfico 11**



Fuente: Elaboración propia.

La tendencia a un tratamiento más positivo al refugio que a la inmigración se reafirma en el gráfico que recoge los temas principales abordados en las noticias destacadas como positivas. El tema que más aparece en estas noticias es relativo a Asilo y refugio, seguidos por los programas y acciones impulsados por entidades y oenegés y política migratoria. Las 6 veces que aparecen el tema de las pateras en las noticias destacadas como positivas son relativas a denuncias, reivindicaciones de oenegés o noticias que tienen un enfoque más humano y menos cuantitativo.

Gráfico 12



Fuente: Elaboración propia.

Como se puede ver en el gráfico 13 las oenegés son la principal fuente que aparece en las noticias destacadas como positivas. Son las oenegés que lideran un discurso de la inmigración más humano y contextualizado, que realizan más las denuncias de violación de sus derechos y hablan de la inmigración de forma más compleja y normalizada. Las personas inmigrantes y refugiadas aparecen como segunda fuente más citada, aunque su presencia todavía es muy pequeña.

Gráfico 13



Fuente: Elaboración propia.

Más allá de estas características generales que sitúan las noticias destacadas como ejemplos positivos, la lectura sistemática de estas noticias nos permitió identificar elementos que las diferencian de las demás:

**Empatía:** Enfoque en el aspecto humano y en el sufrimiento. Denuncias de las violaciones de derechos de las personas inmigrantes y/o refugiadas.



¡Pincha en los textos para leer la noticia entera!

[«García España denunció que en estos centros no se garantizan unas condiciones mínimas de dignidad. «Cualquier control de calidad de prisiones no lo pasaría un CIE», sostuvo. «La mayoría de ellos se encuentran en antiguas prisiones y cuarteles que no tenían las condiciones adecuadas de habitabilidad por haber quedado obsoletos», añadió. Del mismo modo, lamentó que en estos centros también se interne a menores que se encuentran solos, solicitantes de asilo y víctimas de explotación sexual.»](#)

[La Opinión, 05 julio 2017]

«Llegan con la ropa mojada, cubiertos por las mantas térmicas de los tripulantes de Salvamento Marítimo que los rescataron, ateridos de frío, sedientos y hambrientos. A veces, heridos. En el muelle los espera el retén de voluntarios y técnicos de Cruz Roja, que los atiende en «carpas» montadas sobre la dársena. «El Puerto de Málaga no tiene unas instalaciones mínimamente dignas para atenderlos», reclama el coordinador provincial de Cruz Roja, Samuel Linares.»

[Diario Sur, 5 enero 2017]

**Proximidad:** testimonios, fotos, historias personales... Elementos que acercan las historias de las personas inmigrantes y refugiadas a la ciudadanía.

«Se dirigieron casi con lo puesto hasta el norte del país para entrar en Turquía, pero no lo consiguieron hasta el segundo intento, cuando un guardia turco los llevó a comisaría y de allí al primer campo de refugiados, distribuido en carpas en suelo y con unos servicios «que no era capaz de aguantar una persona sana, así que imagina mi hija enferma».»

[Diario Sur 18 junio 2017]

«Sofii Tokariuk, ucraniana de 16 años, es jugadora del CB Marbella desde hace dos meses. Nada que se salga de la tónica habitual en un club deportivo, a no ser por la historia y los acontecimientos que han llevado a esta joven a seguir disfrutando del baloncesto, su gran pasión, en el conjunto marbellí. Y es que, Sofii y su familia llegaron a Marbella huyendo de la guerra civil que azota a Ucrania. Pidieron asilo político para continuar con sus vidas y la localidad costasoleña les ha acogido a las mil maravillas. La Oficina de Atención al Refugiado de la Cruz Roja les recibió con los brazos abiertos, dándoles el apoyo que necesitaban y prestándole toda la ayuda posible para poder seguir sus vidas con la mayor normalidad posible.»

[La Opinión 07 marzo 2017]

«Antonio lleva una pequeña libreta donde apunta palabras en español con letra redonda y pulcra. Biblioteca, planta, puente, campana, pintar. Antonio dibuja en un cuaderno a carboncillo, como hacía en la ciudad siria que abandonó bajo las bombas. Allí era joyero. Tenía un taller, un futuro, una vida. Ahora intenta recuperar algo de aquello. Y basta ver cómo sostiene la mirada para confiar en que lo va a conseguir.»

[Diario Sur 6 marzo 2017]

**Contextualización:** información más detallada sobre las causas de la inmigración y refugio, guerras, problemas políticos, política migratoria y el no cumplimiento de España con la acogida de las personas refugiadas...

«“En el Congo suelen huir de una guerra enquistada, porque a Europa le interesa olvidarla, porque nos interesan sus riquezas, como el coltán (un mineral muy utilizado en los dispositivos electrónicos). Cuando huyen de allí piensan que van a alcanzar un campo de refugiados. No van pensando que en Europa hay dinero, van pensando que hay derechos humanos”, explica a Efe Helena Maleno, miembro del colectivo Caminando Fronteras.»

[Diario Sur 4 febrero 2017]

«Esta organización ha realizado hoy una «performance» con motivo del Día del Refugiado en la playa de La Malagueta, en Málaga, en la que los activistas se

han tumbado en la arena y han sido cubiertos con un plástico negro para simular la llegada de cadáveres a las costas del Mediterráneo. A este ritmo, España tardaría 23 años en lograr su compromiso de acogida, según Amnistía Internacional, que ha resaltado en un comunicado que hay más de 21 millones de refugiados en el mundo, de los que el 86 por ciento están en países de ingresos bajos y medios. »

[La Opinión 17 junio 2017]

«La coordinadora de Amnistía Internacional en Málaga, Antonia Alcaide, afirma que la intención «es que el gobierno español cumpla con los compromisos que asumió de acoger a 17.337 personas. Aunque a este ritmo no se logrará el objetivo hasta el año 2025». Después del acto, se leyó el manifiesto oficial de la campaña ‘Yo acojo’ y se dedicaron unos minutos de silencio por todas las víctimas. »

[Diario Sur 4 marzo 2017]

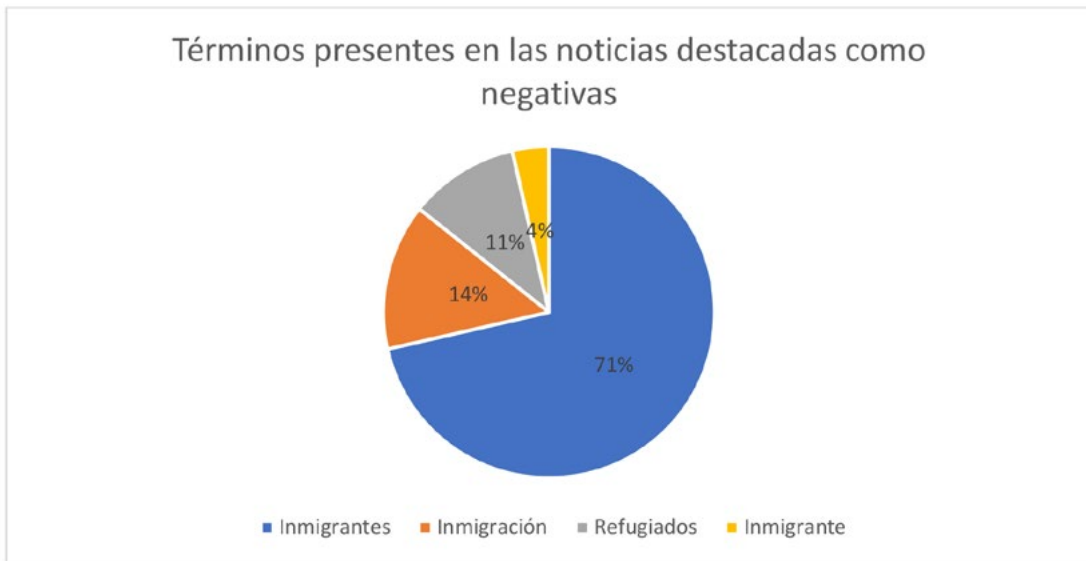
Las noticias destacadas como ejemplo de tratamiento positivo de la inmigración y refugio no abordan apenas el aspecto humano de la inmigración y la empatía, también localizan la inmigración y el refugio en un contexto, lo que resulta en un abordaje más complejo de la información, evitando alarmismos y sensacionalismos. Eso contribuye para la visibilidad de la inmigración y refugio desde otra perspectiva, una perspectiva más acorde a la realidad humana, que tiene las migraciones como una constante en su historia.

## **3.2 El tratamiento negativo de la inmigración y refugio**

En este estudio fueron destacadas 21 noticias como ejemplos negativos del tratamiento de la inmigración y/o refugio.

Los términos más presentes en las noticias de tratamiento negativo son los relativos a la inmigración (89%). Más una vez podemos identificar una tendencia al tratamiento más negativo de la inmigración que del refugio.

Gráfico 14



Fuente: Elaboración propia.

El tema más frecuente en esas noticias, y en el total de noticias analizadas es, con diferencia, el de las pateras. El enfoque en la inmigración y en las pateras son el tono principal de las noticias identificadas como ejemplo de tratamiento negativo.

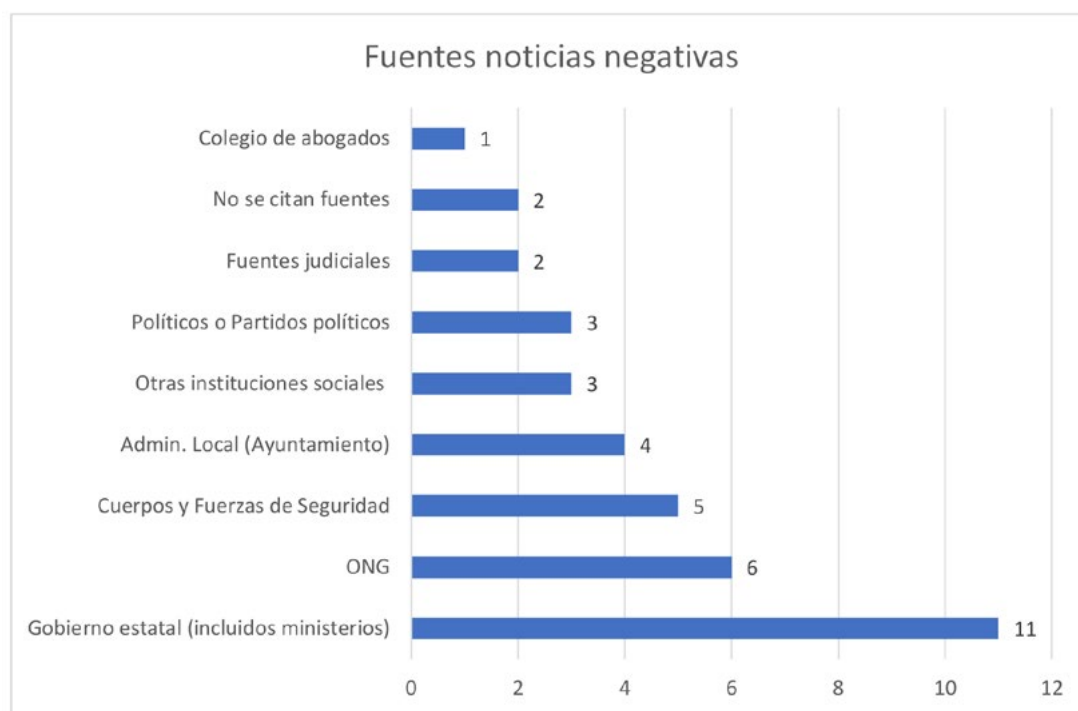
Gráfico 15



Fuente: Elaboración propia.

Las fuentes más citadas en estas noticias son el Gobierno estatal (incluidos los ministerios y Salvamento Marítimo). La gran presencia de esa fuente se da sobre todo por las informaciones dadas por Salvamento Marítimo en las noticias sobre rescates de pateras.

**Gráfico 16**



Fuente: Elaboración propia.

En las noticias destacadas como ejemplo negativo del tratamiento informativo encontramos en el 24% de ellas la mención injustificada en el texto de la nacionalidad, grupo étnico o religión. En el 29%, la mención innecesaria de la situación administrativa de las personas inmigrantes. En el 19% la mención innecesaria a la nacionalidad, etnia y religión en noticias de sucesos. Y en el 38% la presencia de palabras y términos metafóricos negativos y alarmantes como «avalancha», «oleada», etc.

A continuación, veremos que a pesar de que haya habido avances en el uso del lenguaje a respecto de la situación administrativa de las personas inmigrantes y del uso de términos que crean estereotipos negativos sobre la inmigración, todavía hay una sobrerrepresentación del tema de las pateras y un tratamiento estereotipado de la inmigración en esas noticias.



Las características identificadas en la lectura sistemática de las noticias destacadas como ejemplo de tratamiento negativo son:

**Cuantificación, alarmismo:** Presencia de palabras y términos metafóricos como «flujos», «oleada», «avalancha». Otras como «llegada masiva» «presión migratoria», «drama», «crisis de refugiados», «repeler», «contener», «problema», etc.

«La avalancha de pateras obliga a utilizar el pabellón de Ciudad Jardín para albergar a los inmigrantes.»

[Diario Sur 16 junio 2017]

«La provincia de Málaga ha superado en los primeros seis meses del año el récord absoluto de inmigrantes que se había alcanzado en 2016 con 774 personas, una cifra que, con todo el verano y el otoño por delante, se va a quedar muy pequeña.»

[La Opinión 03 julio 2017]

«Se duplica la llegada de inmigrantes irregulares en la primera mitad de 2017.»

[Diario Sur 19 julio 2017]

«La llegada de inmigrantes a España se duplica»

[La Opinión 18 julio 2017]

**Despersonalización:** ausencia de testimonios, fotos, historias personales... Elementos que distancian a las personas inmigrantes y refugiadas del resto de la población.

«Investigan si el cadáver hallado en la playa de Mijas pertenece a un inmigrante»

[Diario Sur 16 julio 2017]

«El avión llegó sobre las 12:50 horas del viernes y confirmó que en la pequeña patera de madera había cinco cadáveres. Posteriormente, a las 15:30 horas la recién llegada tripulación de la Salvamar Mimosa decidió remolcarla a puerto debido a las condiciones meteorológicas adversas en la zona y al avanzado estado de descomposición de los cuerpos.»

[Diario Sur 18 junio 2017]

**Descontextualización:** falta de información más detallada sobre las causas de la inmigración y refugio, guerras, problemas políticos, política migratoria y el no cumplimiento de España con la acogida de personas refugiadas.

«Cruz Roja Málaga atiende a más de 1.000 solicitantes de asilo. La provincia cuenta con 183 plazas de acogida»

[La Opinión 19 junio 2017]

«La primera de las embarcaciones no fue localizada hasta el mediodía a 53 millas de Cabo de Gata. En ella viajaban 30 personas. Poco después, Salvamento Marítimo encontró la segunda, con 55 inmigrantes, a tres millas de la Isla de Alborán. La tercera, con una treintena de personas, fue interceptada por una patrullera marroquí, que la remolcó de vuelta. Con estos son ya más de 400 los inmigrantes que han intentado alcanzar las costas de la Península en patera en los cinco primeros días del año.»

[Diario Sur 6 enero 2017]

**Mención innecesaria de la situación administrativa** o a la nacionalidad, relación entre inmigración y pobreza/ inmigración y delito / terrorismo, inmigración como un problema.

«Los detenidos, que mantenían una relación matrimonial, eran de nacionalidad marroquí y estaban afincados en el municipio de El Ejido, trasladaban a compatriotas que se encontraban en el país de forma irregular hasta la provincia de Almería, lucrándose por realizar estos servicios.»

[La Opinión 06 abril 2017]

«Descuidar la marca de calidad de Marbella sería un imperdonable error del actual equipo de gobierno. Decenas de «sin papeles» pueblan «la joya del turismo andaluz» vendiendo imitaciones y objetos falsos ante la indiferencia de la autoridad.»

[Diario Sur 16 julio 2017]

«El marroquí arrestado, Mehdi Kacem, fue la persona que se encargó de que llegaran desde Siria las órdenes al «comando doble» desmantelado el 20 noviembre en Estrasburgo y Marsella con la detención de cinco sospechosos, a los que se incautaron armas y municiones. [...] El yihadista de San Sebastián coordinó el atentado frustrado de diciembre en París [...] El joven detenido boxeaba en una asociación donostiarra dedicada a la integración de jóvenes en riesgo de exclusión, en especial inmigrantes.»

[Diario Sur 17 enero 2017]

Cuando se enfatiza la nacionalidad en noticias de sucesos, sobre todo si los y las inmigrantes están en situación administrativa ilegal, se apoya la idea de que las personas de cierta raza, etnia u origen tienden a hacer todas lo mismo. Manuales de buenas prácticas como el [Manual de estilo periodístico relativo a minorías étnicas y nuevas propuestas](#) (Xavier Giró, 2005) recomiendan no nombrar la etnia o raza si no es necesario para comprender la noticia para evitar este tipo de asociaciones.

La noticia del [Diario Sur del 17 de enero](#) no sólo es un ejemplo de esta énfasis negativo sobre la nacionalidad sino también un ejemplo de noticia que crea desconfianza y estereotipos sobre las oenegés y los colectivos a los que atiende. La noticia tiene un cuadro en medio, que tiene su propio titular («Boxeaba en una asociación de integración de inmigrantes») y que criminaliza a las asociaciones que se dedican a la integración de inmigrantes y que trabajan con jóvenes extutelados. De manera indirecta, pone el ojo de la desconfianza en los menores inmigrantes que son «apoyados» con recursos públicos: «Boxeaba en una asociación de integración de inmigrantes», dando incluso el nombre de la asociación y los recursos con los que cuenta: «pisos de emancipación», en los que ofrece un servicio de acompañamiento a jóvenes de entre 18 y 23 años en riesgo de exclusión social.

**Diferencia entre «extranjeros británicos» e «inmigrantes».**

«La fuga de británicos se acelera en la provincia de Málaga con 5.000 residentes menos en un año»

[Diario Sur 20 enero 2017]

La noticia tiene un tratamiento positivo hacia la comunidad extranjera con el uso de expresiones como: «La colonia británica en Málaga ha perdido un tercio de su peso en tres años. Un adelgazamiento exprés debido a varios factores se «cayeron” del padrón 5.240 ciudadanos del Reino Unido. Aunque sigue siendo la nacionalidad extranjera más presente en la provincia, con 50.888 residentes, la británica está en franca regresión cuando ni siquiera han empezado a manifestarse los efectos del «Brexit”».

En este tipo de noticias queda clara la diferencia de tratamiento de la inmigración comunitaria y no comunitaria. Mientras la llegada de pateras ocupa el primer puesto de temas tratados a respecto da inmigración en nuestra muestra de noticias, asociada como veremos más adelante a un desbordamiento y a una alarma social, otros colectivos no son relacionados a esa percepción de invasión. Aunque se remarque que siguen siendo la nacionalidad extranjera más presente en la provincia, se visibiliza su salida.

### **Falta de precisión, manipulación de la información.**

«Interior y las ONG temen el efecto llamada por la puesta en libertad masiva de inmigrantes»

[Diario Sur 5 enero 2017]

«En sólo un año la costa malagueña ha pasado de atender a menos de 200 inmigrantes llegados en patera hasta rozar los 800. En 2016 la cifra se disparó y este 2017, según confiesan fuentes de Cruz Roja, los números van por el mismo camino que el año previo.»

[La Opinión 21 abril 2017]

«Los CIE, sin capacidad para asumir la llegada masiva de pateras»

[Diario Sur 4 enero 2017]

Las oenegés son la segunda fuente más citada en estas noticias y a menudo pasa que sus declaraciones son manipuladas. El uso del verbo «confesar» en la noticia de [La Opinión de 21 abril](#) crea la sensación de problema oculto, que acaba por ser confesado por la ONG.

«Oleada de pateras sin precedentes», «jaque al Gobierno español», «costuras de los Centros de Extranjeros (CIE) a punto de reventar», «el Ministerio del Interior se está viendo obligado a dejarlos en libertad», «eluden el internamiento», «efecto llamada», son expresiones usadas en la noticia del [Diario Sur de 4 de enero](#), que crean una sensación de situación alarmante e insostenible. También hay una clasificación que se hace en un lateral de la noticia con la fecha de llegada y la cantidad de personas llegadas en pateras en 2016 y 2017 por meses. Ese listado es representativo del tono de las noticias sobre pateras en general: cuantificación de las personas que llegan por este medio a Málaga.

También es interesante destacar el uso inapropiado de la palabra «libertad» en la noticia: «Las fuentes consultadas consideran «poco probable, por no decir imposible» que se vaya a disponer de semejante número de plazas en un periodo tan limitado de 72 horas que permite la ley, por lo que también quedarían en libertad». Da a entender que se está liberando, y dejando en la calle a personas que deben ser retenidas, detenidas o que no deben tener libertad, uniendo inmigración a delincuencia.

La noticia también hace uso de fuentes no identificadas que utilizan de manera inapropiada la palabra «discriminación»: «Calificaron la situación de «discriminatoria» respecto a otros inmigrantes que sí han sido internados.» La noticia da a entender que se discrimina a las personas inmigrantes que son internadas respecto a las que se dejan fuera haciendo entender que lo justo sería que estuviesen internadas todas cuando la situación administrativa irregular no es un delito que merezca privación de libertad en un Centro de Internamiento de Extranjeros (CIE).

Las noticias destacadas como ejemplo de tratamiento negativo de la inmigración y/o refugio presentan un conjunto de elementos que contribuyen para una percepción negativa de la inmigración. Los indicadores basados en las [Recomendaciones sobre el tratamiento de la inmigración del Consejo Audiovisual de Andalucía](#) y utilizados para clasificar las noticias en un primer momento en este estudio son apenas uno de los aspectos que componen el tratamiento negativo, que muchas veces de modo indirecto, sutil o hasta por omisión contribuye para la difusión de estereotipos, alarmismo, informaciones distorsionadas y descontextualizadas.

### 3.3 Noticias sobre pateras

Las noticias sobre pateras son las más frecuentes en nuestra muestra. Hay 53 noticias sobre pateras de un total de 135 noticias analizadas, casi un 40%. De la cantidad de noticias destacadas como negativas (21), 13 son sobre pateras (casi un 62%). Claramente hay una sobrerrepresentación de la inmigración llegada a través de esta vía. El conjunto de noticias que más aparecen en los medios (llegadas de pateras) crea la sensación de desbordamiento de inmigrantes llegados por mar, aunque ese no sea el principal medio de entrada de personas inmigrantes y/o refugiadas en España o en Málaga. Según datos proporcionados por la ACNUR, en 2016 llegaron por vía marítima a Málaga 840 personas migrantes, mientras que entre enero y julio de 2017 lo hicieron 906.

Un alto porcentaje de la población cree que se producen llegadas masivas o «avalanchas» de personas extranjeras que llegan en pateras cuando la realidad es que esta vía supone menos del uno por ciento. La inmensa mayoría llega en avión, medio de transporte elegido por el 62,7 por ciento de personas inmigrantes que llegó a España en 2007, según el último dato disponible de la [Encuesta Nacional de Inmigrantes del Instituto Nacional de Estadística](#).

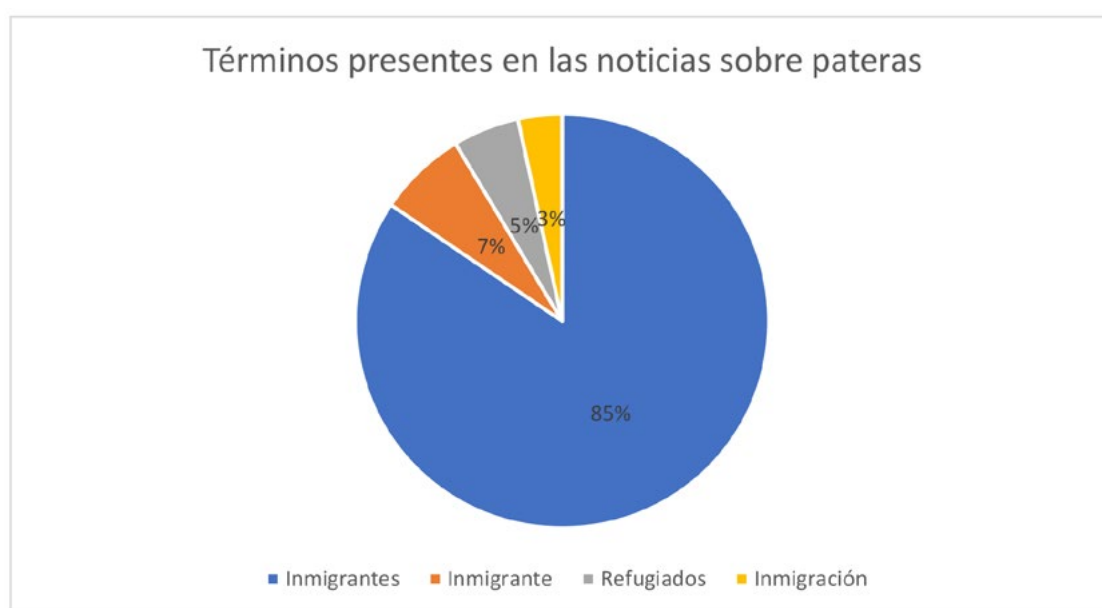
Según los datos de los que dispone la Sociedad de Salvamento y Seguridad Marítima dados a conocer a través de una [respuesta parlamentaria](#) de 2012 a 2016 las embarcaciones asistidas en las costas españolas fueron 2.157, las rescatadas 19.312, fallecidas 60 y desaparecidas 158.

Si ponemos estas cifras en un contexto europeo o global sería **una equivocación hablar de «avalancha» o «invasión»** en España como algunos medios declaran, según advierte la [representación de ACNUR en España](#) en un [artículo](#) en el que apunta que se ha producido un aumento de las llegadas por mar en la llamada ruta del oeste del Mediterráneo durante el primer semestre de 2017 (6.500 a las costas españolas) frente al mismo periodo de 2016 (2.470), pero que el volumen de las mismas **no supone una situación de emergencia**. Por el contrario, **Italia** registró la llegada por mar de más de 83.000 personas de enero a junio 2017.

**Los términos más presentes** en las noticias de patera son los relativos a inmigración. La palabra «refugiados» sólo aparece en un 5% de ellas. Sin embargo, entre las personas migrantes que llegan al puerto de Málaga tras ser rescatadas a bordo de pateras una buena parte solicita protección internacional. Entre las

personas rescatadas y trasladadas al puerto de Málaga «hay muchísimos refugiados», recalca Gómez. «En la patera que llegó a nuestras costas el 15 de junio viajaban 93 personas, de las que 58 fueron solicitantes de asilo.» Así lo contaba en una [entrevista](#) a Málaga Acoge la secretaria de la Junta Directiva del Colegio de Abogados de Málaga, Fátima Gómez Barroso, con el conocimiento que le da la experiencia de pertenecer a turno de oficio especial de atención a pateras creado por esta institución.

**Gráfico 17**



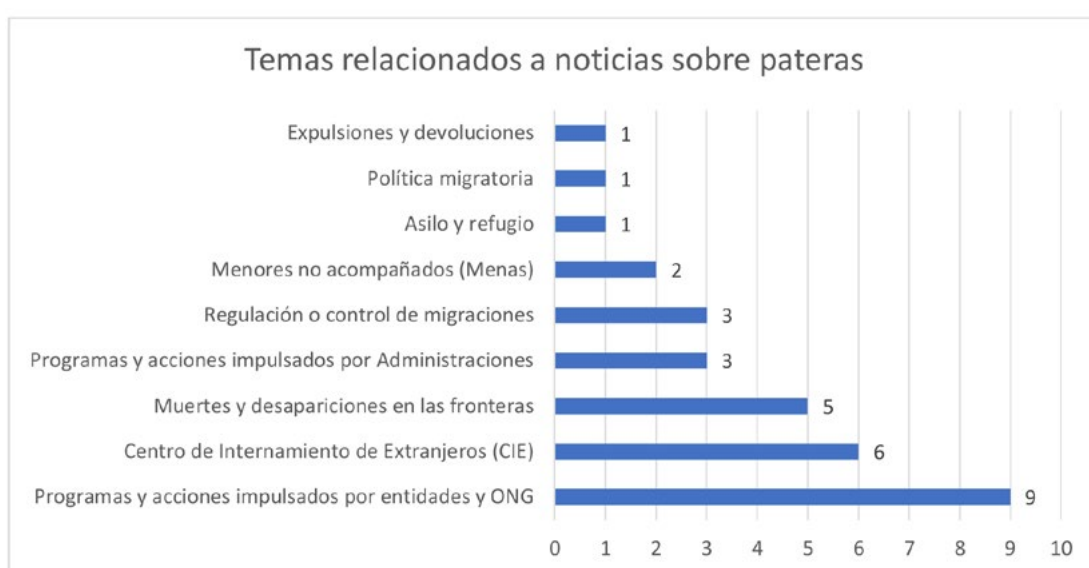
Fuente: Elaboración propia.

El tratamiento informativo de la inmigración y refugio en las noticias analizadas sugiere una jerarquía entre refugiados e inmigrantes y también contribuye para la creación de estereotipos donde las personas que llegan en pateras son siempre asociadas a la inmigración económica, de origen subsahariana, mientras que los refugiados son identificados sólo como «los sirios» que son los que merecen asilo.

Los temas que aparecen con más frecuencia relacionados con las pateras son sobre todo los programas y acciones impulsados por entidades y ONG, por las atenciones y asistencia en el rescate de los que llegan por mar y los Centros de Internamiento de Extranjeros (CIE). Eso porque el enfoque cuantitativo y descontextualizado de las noticias apuntan en su mayoría a que los CIE están desbordados y por eso hay inmigrantes que son «puestos en libertad».

En realidad, no se trata de poner en libertad ya que tener la situación administrativa irregular no es delito. Actualmente existen siete CIE en España e incumplen el único objetivo para el que fueron creados: la ejecución de la sanción de expulsión. En 2016 el 71 por ciento de las personas encerradas no fueron expulsadas, según el informe «[Razones para el cierre de los CIE; del reformismo a la abolición](#)», elaborado por el Observatorio Criminológico del Sistema Penal ante la Inmigración (OCSPI). El fracaso de este sistema queda claro cuando además de violar derechos es ineficaz.

**Gráfico 18**

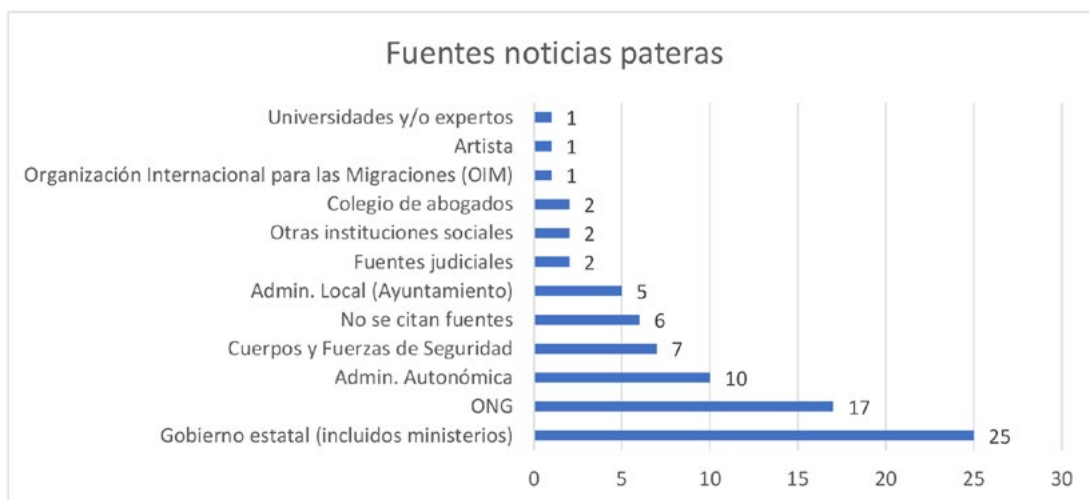


Fuente: Elaboración propia.

Las fuentes más presentes son Gobierno estatal, donde Salvamento Marítimo se destaca dado que la mayoría son noticias que describen el proceso de rescate, seguidas por las oenegés que atienden a las personas migrantes que llegan al puerto.



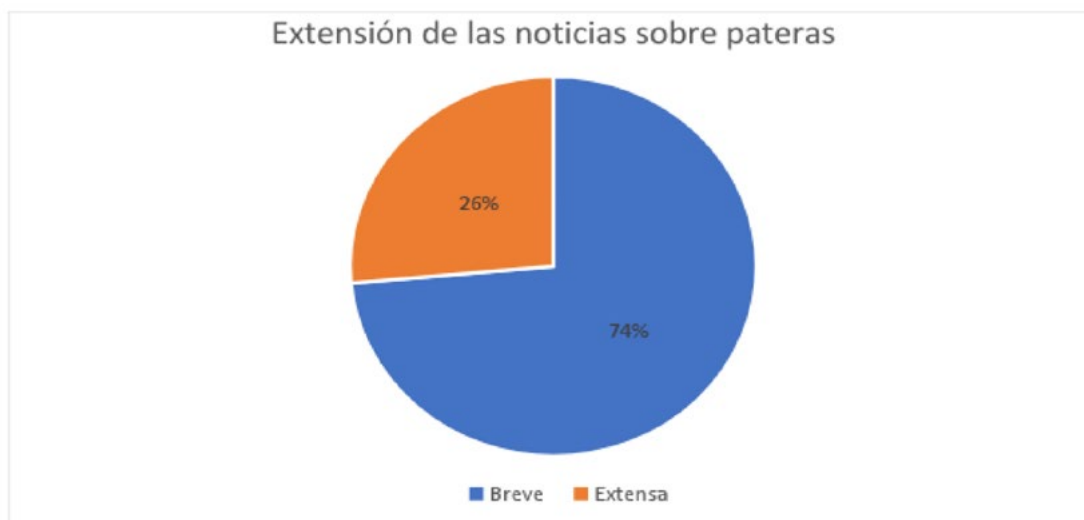
Gráfico 19



Fuente: Elaboración propia.

Las noticias sobre pateras son en su mayoría breves, describen apenas la llegada de la embarcación, el número de personas que lleva, el trabajo de Salvamento Marítimo en el rescate y la atención que da las oenegés en ese primer momento.

Gráfico 20

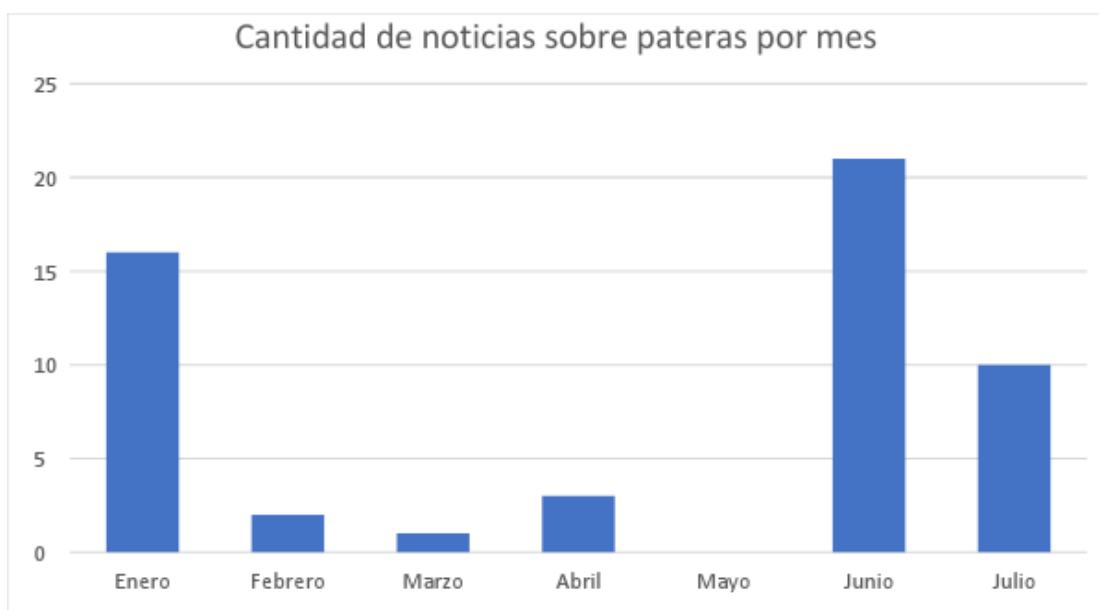


Fuente: Elaboración propia.

La presencia del tema de las pateras en las noticias coincide efectivamente (Gráfico 21) con las llegadas de estas a nuestras costas, reafirmando que no hay otro enfoque de esta realidad en la mayoría de las noticias que no sea la cuantificación de las embarcaciones que llegan.

La típica noticia sobre pateras es breve, descriptiva y aborda la llegada y el rescate de inmigrantes a Málaga. 34% de ellas son escritas por agencias.

**Gráfico 21**



Fuente: Elaboración propia.

Otras características que tienen las noticias sobre pateras:

### **Alarmismo e Inmigración como problema.**

«Con los de ayer, son ya más de 300 los inmigrantes que han sido interceptados desde el día de Año Nuevo en una oleada de pateras sin precedentes en el último lustro. A Málaga ha llegado un tercio de ellos —exactamente, 104— en dos embarcaciones localizadas el domingo y el martes. El año pasado, la provincia recibió a más de 750 inmigrantes, una cifra inédita en la última década.»

[Diario Sur 5 enero 2017]

**Expresiones negativas** asociadas a la llegada de inmigrantes (Metáforas como oleada, avalancha, colapso...).

«La última avalancha de pateras, con 93 personas rescatadas a bordo de dos pateras frente a las costas de Málaga, obligó en la noche de ayer a establecer un dispositivo especial para albergar a los inmigrantes subsaharianos que fueron localizados en alta mar. En concreto, se les acogió en el pabellón de Ciudad Jardín.»

[Diario Sur 16 junio 2017]

«También «se han intensificado» los intentos de asaltos masivos a la valla de Ceuta en estos seis primeros meses, cuando se han contabilizado hasta 5.266, mientras que en todo el año pasado esa cifra fue de 3.472.»

[La Opinión 18 julio 2017]

**Noticias muy breves, de enfoque cuantitativo y descriptivo de las llegadas de las pateras y regate por Salvamento Marítimo. Falta de contexto. Sobrerrepresentación de este fenómeno.**

«Salvamento Marítimo ha localizado una patera con 52 inmigrantes a bordo a 31 millas de las Costas de Málaga. La patrullera «Sasemar» ha rescatado a los miembros de la embarcación y los ha llevado al Puerto de la capital, a donde ha llegado a primera hora de esta tarde. Dos de los ocupantes han tenido que ser trasladados al hospital Civil de Málaga por hipotermia y un esguince.»

[Diario Sur 1 enero 2017]

«A actuación que desembocó en este rescate comenzó con una llamada desde Marruecos al centro de Salvamento Marítimo de Almería en torno a las 7.30 horas del domingo, informando de la salida de una patera desde la costa marroquí de Alhucemas con dirección a la costa malagueña. Desde el centro de Almería se pasó la información al centro de Salvamento Marítimo de Tarifa (Cádiz), que movilizó al avión Sasemar 101 y a la citada Salvamar Alnitak. También lanzó avisos a navegantes por si alguna embarcación por la zona podía aportar información sobre el paradero de esta patera.»

[La Opinión 2 enero 2017]

«El 112 activó a Salvamento Marítimo de Tarifa, al Cuerpo Nacional de Policía, a Policía Local, a la Guardia Civil, a la Empresa Pública de Emergencias Sanitarias (EPES) así como a la Cruz Roja. Salvamento Marítimo ha confirmado que en la patera iban 54 personas, 39 hombres, 13 mujeres (tres de ellas embarazadas), y dos menores de 3 y 5 años aproximadamente.»

[Diario Sur 11 junio 2017]

### **Falta de precisión, sensacionalismo y manipulación de la información.**

«La burocracia imposibilita que los inmigrantes que llegan en patera a Málaga sean devueltos a su país. A la subcomisión de Extranjería del Colegio de Abogados de Málaga, cuyos letrados han atendido en lo que va año a 834 inmigrantes, no le consta que se haya devuelto a ninguno a su país de origen»

[La Opinión 3 julio 2017]

### **Despersonalización: ausencia de testimonios, fotos, historias personales... Elementos que alejan a las personas inmigrantes y refugiadas del resto de la sociedad.**

«La Guardia Civil investiga si el magrebí cuyo cadáver fue rescatado ayer en la playa de Los Muertos de Carboneras (Almería) iba en la misma patera en la que viajaban seis argelinos, entre ellos una mujer embarazada, que este jueves fueron rescatados en la isla de San Andrés de dicho municipio y cuyo estado físico era «lamentable», según el delegado del Gobierno.»

[Diario Sur 10 junio 2017]

Estos son ejemplos del retrato de la inmigración que se da desde las noticias en los periódicos locales de Málaga. Aunque tengamos bastantes ejemplos de tratamiento positivo y esa es la buena noticia, el fenómeno de la inmigración sigue siendo retratado de forma negativa, asociado mayoritariamente a las pateras, con una calidad de información muy limitada, descontextualizada, por veces manipulada y poco humana.

## 3.4 Análisis fotográfico

En el estudio se ha realizado un análisis cuantitativo del uso de las imágenes, como se observa en las páginas 12 y 13 de este estudio. Además hemos querido realizar un breve análisis cualitativo de varias fotografías aparecidas en la prensa local, ya que, la fotografía no es un simple complemento del texto de la noticia o un mero recurso estético, la fotografía connota significados y por su carácter menos reflexivo y más emocional tiene una relación directa con la creación de estereotipos y prejuicios.

Como ya hemos expuesto, el tema principal que aparece en las noticias analizadas en este estudio, es la llegada de **pateras** a nuestras costas. En su totalidad las imágenes gráficas usadas para contextualizar este hecho están tomadas en el puerto, casi exclusivamente en el momento en que las personas inmigrantes están siendo atendidas por la Cruz Roja. Y esto es así, por las restricciones en los permisos que la Subdelegación del Gobierno da a los fotoperiodistas para realizar su trabajo. Estas limitaciones afectan directamente a la representación que se hace de las personas inmigrantes y en la potenciación de ciertos estereotipos presentes en el imaginario social.

Si observamos las imágenes gráficas que acompañan las noticias sobre pateras y las sacamos de contexto, (véase la imagen 1 ó 2 de este apartado) se podría vincular los hechos noticiosos con otras realidades alejadas a la real.

En el ejemplo de la imagen 1, la aparición en el encuadre de un coche de policía altera el significado de la imagen: la actitud de asistencia de la persona de la Cruz Roja puede cambiar y ser percibida como una actitud de privación de libertad.

Imagen 1



[Diario Sur 2 enero 2017]

En el ejemplo de la imagen 2, las personas que asisten a la niña van vestidas con ropa vinculada a situaciones de emergencia sanitaria, lo que potencia otro rumor presente en la sociedad: «las personas inmigrantes traen enfermedades».

Imagen 2



[La Opinión 02 julio 2017]

El ejemplo de la fotografía 3 es una imagen, sobre las personas que llegan en patera, de aparición no habitual en los medios. Vemos personas alegres y empoderadas, y esta fotografía viene contextualizada por un pie de foto más acorde con la realidad: «personas rescatadas» en lugar del habitual «personas inmigrantes».

Imagen 3



[Diario Sur 16 junio 2017]

Podemos concluir que algunas de las fotografías que acompañan a las noticias sobre inmigración pueden potenciar ciertos estereotipos vinculados a las personas inmigrantes que circulan en el imaginario social y favorecer la rumorología falsa que identifica inmigración con pobreza, ilegalidad e inseguridad sanitaria.

### 3.5 Titulares

La imagen 4 muestra una nube de palabras que destaca por tamaño los términos que aparecen de forma más frecuente en los titulares de las noticias sobre inmigración y/o refugio analizadas. El resultado revela que las más usadas en los titulares de las noticias durante el periodo de estudio son **Málaga, patera, pateras, CIE, inmigrantes y refugiados**, seguidas de puerto, rescatan, personas, Cruz Roja, ONG, etc.







«Los CIE, sin capacidad para asumir la llegada masiva de pateras, Interior»

[Diario Sur 04 enero 2017]

«Las ONG temen el efecto llamada por la puesta en libertad masiva de inmigrantes»

[Diario Sur 05 enero 2017]

«La avalancha de pateras obliga a utilizar el pabellón de Ciudad Jardín para albergar a los inmigrantes»

[Diario Sur 16 junio 2017]

«Salvamento Marítimo rescata a 423 personas en 30 horas»

[La Opinión 22 junio 2017]

«Rescatan a dos pateras con 59 personas a bordo frente a las costas de Málaga»

[Diario Sur 06 junio 2017]

Las imágenes, junto con los titulares son elementos centrales de la noticia y muchas veces la única vía por la cual las personas consumen la información. El encuadramiento que se hace de estos elementos es fundamental para el tratamiento informativo de la inmigración y /o refugio. Como hemos podido comprobar, la visibilidad de la inmigración y del refugio está marcada por las noticias de llegadas de pateras, por su encuadramiento cuantitativo y por estereotipos que vinculan inmigración y pobreza y crean una jerarquía entre inmigración y refugio.

# Conclusiones

---

Los resultados del estudio ponen de manifiesto que el tema más tratado en las noticias analizadas es la llegada de pateras a nuestras costas y tienen menor presencia las informaciones con perspectivas como la integración y convivencia o actividades impulsadas por las personas inmigrantes. De forma general, las informaciones son breves y, sobre todo las que abordan la llegada al puerto de personas rescatadas, ofrecen una visión alarmista, superficial y carente de contextualización que potencia una imagen problemática de la inmigración.

De las 135 noticias analizadas, 46 (34%) tenían al menos la presencia de uno de los indicadores negativos como la mención innecesaria en la noticia a la situación administrativa, nacionalidad, grupo étnico o religión de las personas inmigrantes sin que estos datos aporten información relevante, así como la presencia de palabras y términos metafóricos alarmistas y negativos asociados a la inmigración.

En el estudio de las fotografías se puede apreciar como predominan las de carácter dramático (hombres y mujeres en el puerto, a veces sentados en el suelo, cubiertos con mantas tras ser rescatados), imágenes que fijan estereotipos y vinculan inmigración con pobreza. Son menos frecuentes las que muestran una visión más positiva (en el puesto de trabajo, en actividades de ocio, portavoces de asociaciones de inmigrantes).

Como dato favorable, la investigación revela como segundo tema más frecuente en las noticias las acciones impulsadas por entidades sociales que velan por los derechos de las personas inmigrantes. Al estudiar las fuentes de información también encontramos **que las voces de las oenegés son las segundas más presentes en los textos** tras las oficiales como el Gobierno y sus ministerios. Este hecho representa un paso adelante hacia una mayor diversidad de fuentes, contextualización y contraste de las informaciones.

Sin embargo, **faltan en las noticias sobre migración voces de personas inmigrantes o refugiadas**. En apenas ocho de las 135 informaciones analizadas aparecen como fuentes de testimonio directo, un protagonismo que aconseja en sus [recomendaciones](#) sobre el tratamiento de la información el Consejo Audiovisual de Andalucía. En las noticias analizadas son más las que hablan de migración que de refugio y asilo. Otro dato importante es que las noticias que tienen un tratamiento

más positivo de la información suelen hablar de «refugiados» mientras las noticias que tienen un tratamiento más negativo hablan sobre «inmigrantes». Es la construcción de un discurso donde algunos merecen ayuda y otros merecen la expulsión o la privación de libertad.

El colectivo femenino tampoco recibe visibilidad, aunque sean las mujeres las mayores víctimas en los casos de trata de personas, un fenómeno que está ligado a la llegada de pateras y sin embargo no aparece en las noticias analizadas.

El trabajo refleja que **una quinta parte de las noticias analizadas** incluyen en su redacción expresiones como «avalancha», «oleadas», «presión» o «crisis de refugiados», un lenguaje metafórico que contribuye a proyectar una visión negativa y sesgada de la realidad migratoria.

También contribuye a generar imágenes de discriminación y exclusión la atención innecesaria e injustificada a la nacionalidad, sobre todo en informaciones sobre actos violentos o delincuenciales, o la referencia a la situación administrativa de las personas migrantes con términos como «sin papeles» o «ilegales» sin que tenga interés informativo, **prácticas que, aunque en un bajo porcentaje, están presentes en las noticias analizadas** y contribuyen a estigmatizar y crear un alarmismo muy perjudicial.

El dialogo con los periodistas es uno de los fines de este estudio, para intentar mejorar el tratamiento informativo de la inmigración y refugio en la prensa de Málaga. En una reunión con profesionales de varios medios de comunicación a los que se presentó el informe, estos reafirmaron una de sus principales conclusiones: cuando se trata el tema de la inmigración en los periódicos de Málaga se habla sobre todo de pateras. Y a la hora de escribir sobre la llegada al puerto de Málaga de personas inmigrantes los textos suelen caer en el alarmismo, ser una mera enumeración de datos carente de una contextualización que detalle, por ejemplo, las causas de los viajes o nacionalidades de los migrantes.

Más allá de reconocer la necesidad de buscar otros enfoques para la inmigración y el refugio, los periodistas denunciaron las restricciones con las que se enfrentan a la hora de poder, por ejemplo, hablar con las personas migrantes rescatadas del mar a su llegada al puerto de Málaga. Pese al compromiso alcanzado por las autoridades y el Sindicato de Prensa de Andalucía (SPA) de habilitar un punto para que las personas migrantes que quieran puedan hablar libremente con la prensa, éste no existe aún, como tampoco se han habilitado otros dos puntos adicionales al existente para grabar imágenes desde ángulos distintos tal y como pidió el sindicato y se cerró en un acuerdo con la Subdelegación del Gobierno.

Actualmente la prensa sólo puede grabar desde un punto fijo, tras una valla, y muchas veces la policía —a la que no se puede grabar—acaba interponiéndose. Esto da lugar a un registro estandarizado de la llegada de pateras. Hay dificultades para acceder a los testimonios de los migrantes, ya que en el puerto no es posible y después es raro que los periódicos les den seguimiento y hablen con ellos y ellas. También hay barreras que encuentran los periodistas a la hora de acceder a los migrantes por diversas cuestiones, incluso jurídicas, en casos de solicitantes de asilo que son algunas veces instruidos a no dar declaraciones. También denuncian barreras para acceder a las mujeres migrantes que están, a veces, bajo la atención de oenegés. El informe revela que las noticias que versan sobre mujeres migrantes o que las tienen como fuentes son casi inexistentes.

**El actual tratamiento informativo de la inmigración y refugio es fruto de problemas diversos** que tienen que ver con barreras institucionales, jurídicas, culturales y también con la necesidad de mayor formación y sensibilización del periodismo. Hay que cambiar la manera que se comunica la inmigración y especialmente en la frontera sur. Aunque haya barreras y dificultades, corresponde a los periodistas tener más cuidado con la información que difunden y cómo lo hacen.

**La gran responsabilidad que tienen los medios** de comunicación a la hora de proyectar la imagen de la inmigración se hace evidente en una serie de dibujos que niños y niñas realizaron durante un taller del proyecto Stop Rumores en Málaga apoyado por la Diputación: imágenes de pateras, rescates, vallas y concertinas llenan los folios al igual que son los temas más frecuentes en las noticias en detrimento de otras realidades también presentes pero no contadas.

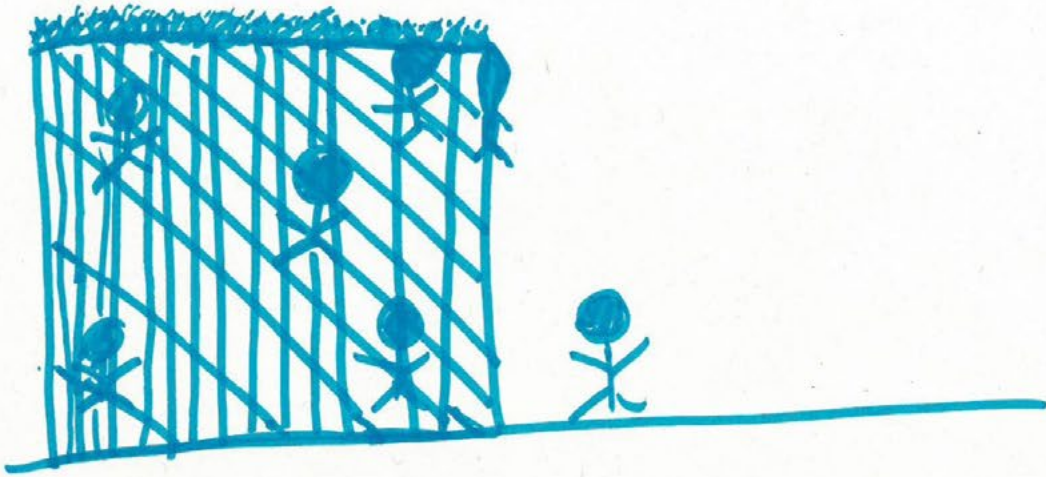
Muchas de las noticias destacadas como tratamiento positivo hablan de asilo y refugio, pocas hablan de denuncias de derechos violados de personas llegadas en pateras y muy pocas abordan la inmigración de una forma positiva. El fenómeno de la inmigración trasciende a las pateras y, sin dejar de informar de rescates, deben introducir otro tipo de noticias con un enfoque menos alarmista y más positivo.

**El enfoque de las noticias de llegada de pateras puede ser otro**, puede ser más humano, no alarmista y cuantitativo, más complejo y menos estereotipado. El enfoque de fortalezas en las noticias sobre pateras es una alternativa para cambiar la visión de la inmigración que hoy tenemos en la prensa local de Málaga. Historias y testimonios que ponen en valor la fortaleza de las personas que sobreviven al viaje junto con la responsabilidad de tratar con propiedad, de modo crítico y ético temas como los internamientos en los CIE. También, de igual manera que

el crecimiento en la llegada de pateras al puerto de Málaga es noticia, se puede informar de los beneficios que trae la inmigración ofreciendo una perspectiva más amplia y real.

En definitiva, los resultados del estudio ponen de manifiesto avances en cuanto a una mayor responsabilidad y rigor en el tratamiento informativo otorgado al tema de la inmigración y especialmente el refugio, pero también constata que queda camino por recorrer en cuanto al enfoque y el lenguaje empleado, y sobre todo en la consciencia de la enorme responsabilidad del periodista en la construcción del mensaje, que influye sobre la forma en la que percibimos las migraciones y cómo convivimos con ellas.

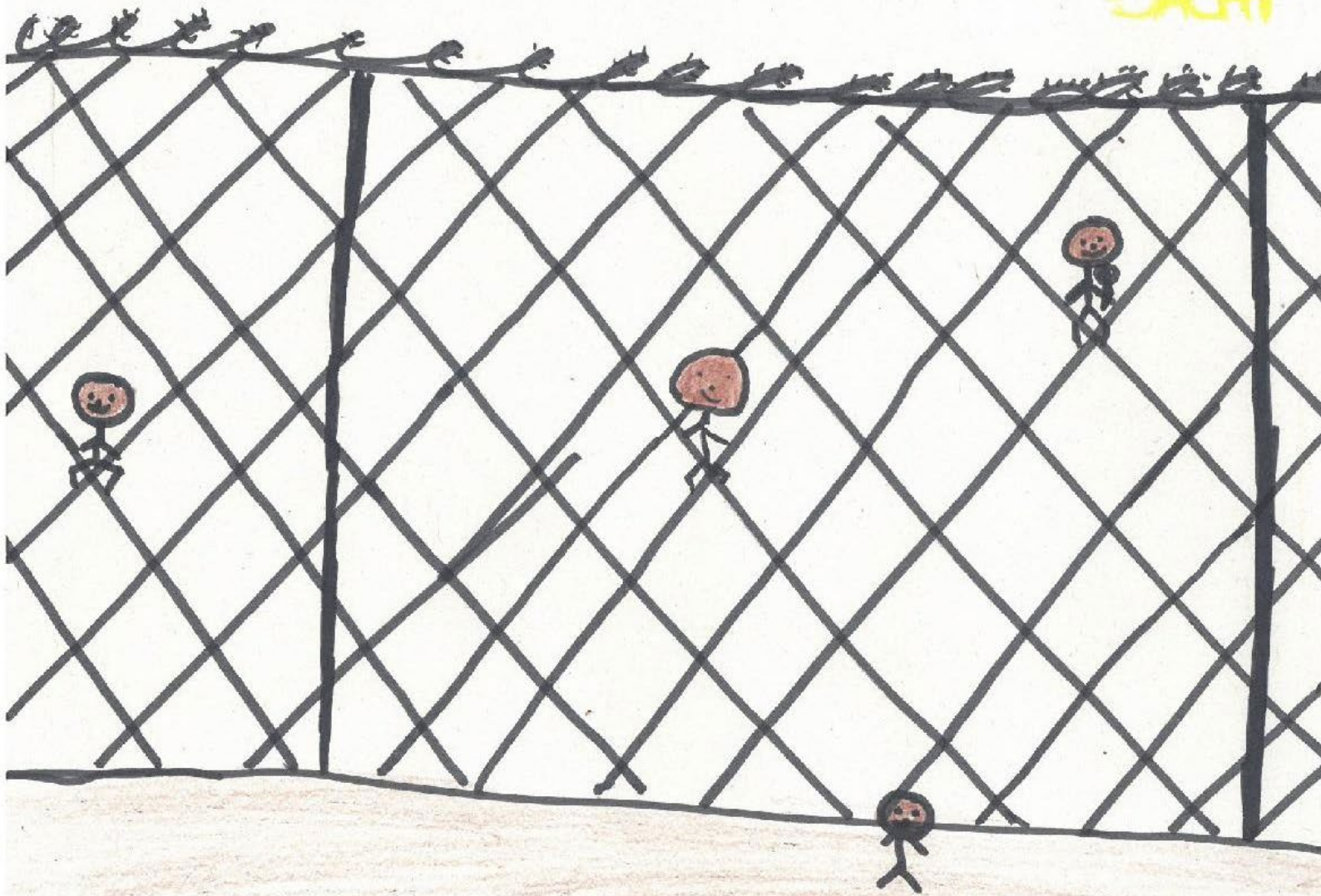
Los siguientes dibujos son sobre la imagen que tienen de la Inmigración, elaborados por los estudiantes de 2º y 4º de la ESO del IES, Los Montes de Colmenar, durante dos talleres de Stop Rumores impartidos en este pueblo de Málaga con el apoyo de Diputación de Málaga.



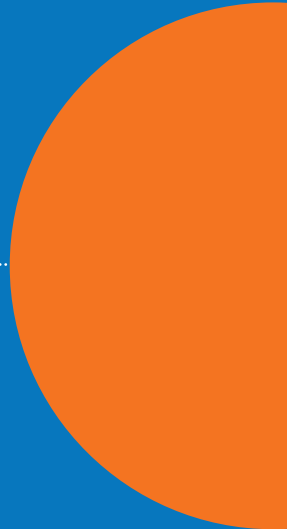




SACHI







[malaga@acoge.org](mailto:malaga@acoge.org) · [www.malaga.acoge.org](http://www.malaga.acoge.org)

