



Málaga Acoge

c/ Pedro Gómez Chaix, 3, 29007 Málaga

T.: 952393200

malaga@malagaacoge.org - www.malaga.acoge.org



**FEDERACIÓN
sur acoge**

Málaga Acoge. Informe sobre el proceso de regularización extraordinaria: radiografía de la exclusión y las barreras administrativas en la provincia de Málaga

Entre el 16 de abril y el 31 de mayo, ambos inclusive, **Málaga Acoge ha apoyado a 5.515 personas en el proceso de regularización**. Esta cifra implica que, en poco más de 45 días, la asociación **atendió y orientó a un 138,60% más de personas que durante todo el año pasado**.

Durante este periodo hemos desarrollado 13373 actuaciones individuales, además de impartir 19 talleres informativos por toda la provincia. En estas semanas, nuestra actividad ha estado condicionada en gran medida por la elaboración de los certificados de vulnerabilidad, un trámite que supuso una de cada tres actuaciones realizadas (33,35%). **La falta de respuesta generalizada —especialmente en las administraciones locales malagueñas— ha provocado que entidades sociales como la nuestra hayan tenido que suplir el papel de numerosos ayuntamientos**. Un trámite, ya de por sí innecesario, se ha convertido, debido al bloqueo y la indiferencia municipal, en un obstáculo y un sufrimiento innecesario para miles de personas.

Mientras las ventanillas de la administración local se cerraban, la sociedad civil malagueña multiplicó sus manos. El esfuerzo extraordinario reflejado en este informe no habría sido posible sin la incorporación y el compromiso de las **96 personas voluntarias que se han sumado específicamente para apoyar este proceso de regularización**. Más de 210 personas de nuestra asociación se han implicado en estos 45 días en una labor humana inconmensurable: escuchar, tranquilizar y sostener el desborde emocional de muchas personas atrapadas en el laberinto burocrático. Frente a la falta de compromiso de las administraciones, las personas voluntarias han respondido con miles de horas de acompañamiento, traducción y gestión directa de derechos.

Gracias a este esfuerzo colectivo, desde principios de mayo, hemos comenzado a realizar nuestro papel natural en este proceso: orientar, asesorar y acompañar a las personas inmigrantes ante la oportunidad histórica que representa la regularización. Hasta el momento hemos asesorado a 870 personas, de las cuales el 53,91% son mujeres. Los datos acumulados muestran que la opción más frecuente para acogerse al proceso es, precisamente, la acreditación mediante el certificado de vulnerabilidad (49,89%). También es muy destacable que uno de cada tres expedientes (31,72%) se encuentre vinculado a unidades familiares, lo que evidencia cómo la rigidez de la normativa de extranjería incide negativamente en la protección de los niños y niñas. A mayor distancia, representando el 17,13% del total de expedientes, se encuentran las personas solicitantes de asilo.

Una vez analizada esta radiografía de colapso institucional y vulnerabilidad social, desde Málaga Acoge consideramos que **el éxito de este proceso de regularización exige compromisos inmediatos por parte de las administraciones públicas**. Por ello, planteamos con urgencia las siguientes demandas:

- **Necesidad de prorrogar el periodo de duración del proceso de regularización:** El tapón administrativo ha consumido buena parte de los plazos del proceso. Esto, a su vez, ha provocado que muchas personas no hayan podido todavía acceder a la información y orientación adecuadas. Si no se amplía el calendario, muchas personas se quedarán fuera de la regularización exclusivamente por culpa de la ineficiencia del sistema público.

Otras sedes de Málaga Acoge:

Antequera: Av. de la Legión, 31,; T: 952841580, antequera@malagaacoge.org · **Torre del Mar (Vélez-Málaga):** C/ Los Prados 2, Edif. Ronda I, Local 1-19; T: 952540303, torredelmar@malagaacoge.org · **Fuengirola:** Plaza Salvador González Anaya, Edif. Apolo 2, bajo B; T: 952462337, fuengirola@malagaacoge.org · **Área de Jóvenes:** c/ Bustamante, 5, Málaga; T: 951081154.



Málaga Acoge

c/ Pedro Gómez Chaix, 3, 29007 Málaga

T.: 952393200

malaga@malagaacoge.org - www.malaga.acoge.org



**FEDERACIÓN
sur acoge**

- **Incrementar los puntos de atención e información en el interior de la provincia:** La falta de puntos de atención y gestión en el interior de la provincia provoca que muchas personas tengan que realizar importantes desplazamientos para obtener información o presentar sus solicitudes. Una cuarta parte (26,13%) de las personas que hemos asesorado proceden de municipios donde nuestra asociación no está presente.
- **Impulsar la colaboración institucional:** Las entidades sociales no podemos ser el sostén principal de un proceso en el que gana toda la sociedad malagueña. Es urgente que las distintas administraciones malagueñas se coordinen para que, como muestran los datos analizados más adelante, un importante volumen de vecinos y vecinas malagueñas puedan salir de las situaciones de exclusión a las que se les había abocado.
- **Deshacer las barreras administrativas:** Exigimos el fin inmediato de las malas praxis municipales. No se pueden requerir requisitos arbitrarios que no contempla la norma básica del procedimiento (como contratos de alquiler formalizados o una antigüedad mínima de seis meses de empadronamiento). La administración local debe ser la puerta de entrada a los derechos, no un muro de contención.

La paradoja del certificado de vulnerabilidad. Visibilizar la exclusión para chocar con la falta de respuesta institucional

En estos 45 días Málaga Acoge ha realizado el certificado de vulnerabilidad a **5.142 personas**. Las entrevistas llevadas a cabo con estas personas han desvelado aspectos muy preocupantes de las situaciones de exclusión en las que se encuentran, hasta el momento, estas personas en nuestra provincia.

Pero no sólo eso, este trámite también ha servido para visibilizar, una vez más, las debilidades con las que se abordan las políticas sociales en nuestra provincia. La falta de voluntad, planificación y/o de recursos han afectado, como se puede ver a continuación, de forma directa al desarrollo y ejecución de una medida que puede sacar de la exclusión a un importante número de personas que viven en nuestra provincia.

A continuación, atendiendo a esta doble dimensión de visibilizar la exclusión y la falta de respuesta institucional, realizamos un análisis de los datos obtenidos

1_ Datos sociodemográficos

- **Género:** El volumen total de personas entrevistadas para la realización de certificados de vulnerabilidad se compone de 3019 hombres (58,71%), 2.122 mujeres (41,27%) y una persona se ha identificado como no binaria (0,02%)
- **Edad:** Las personas apoyadas son eminentemente jóvenes. El grupo mayoritario se sitúa entre los **30 y 44 años (38,41%)**, seguido de forma equivalente por personas jóvenes de **25 a**

Otras sedes de Málaga Acoge:

Antequera: Av. de la Legión, 31,; T: 952841580, antequera@malagaacoge.org · **Torre del Mar (Vélez-Málaga):** C/ Los Prados 2, Edif. Ronda I, Local 1-19; T: 952540303, torredelmar@malagaacoge.org · **Fuengirola:** Plaza Salvador González Anaya, Edif. Apolo 2, bajo B; T: 952462337, fuengirola@malagaacoge.org · **Área de Jóvenes:** c/ Bustamante, 5, Málaga; T: 951081154.



29 años (20,13%) y los menores de 25 años (19,19%). Las personas adultas de 45 a 66 años representan el 20,64%, mientras que las mayores de 67 años son una minoría testimonial (1,64%).

Las mujeres tienen una tendencia de edad ligeramente más envejecida en las cohortes superiores: el **28,55% de las mujeres tiene entre 45 y 66 años**, lo que evidencia el impacto diferencial de la irregularidad administrativa en las mujeres de mediana edad.

- **Nacionalidad:** Tres países concentran a dos de cada tres personas: **Marruecos (21,95%), Colombia (20,04%) y Paraguay (15,29%)**; seguidos por Senegal (5,87%) y Argentina (5,74%). En el caso de las mujeres
- el orden se invierte: **Colombia pasa a ser la primera nacionalidad (27,90%)**, seguida de Paraguay (23,50%), Marruecos (11,18%) y Argentina (6,68%)
- **Municipios de residencia:** El 41,05% (2.104 personas) reside en Málaga capital. En la provincia destacan Vélez-Málaga con el 11,80% (605 personas), Fuengirola con el 7,88% (404 personas), Mijas con el 6,46% (331 personas) y Torremolinos con el 5,17% (265 personas). **Una de cada tres personas (35,77%) de las personas apoyadas reside en municipios malagueños donde Málaga Acoge no está presente.** Destacan, principalmente, Mijas, Torremolinos, Benalmádena, Marbella, Torrox, Estepona, Nerja, Rincón de la Victoria, Álora, Coín, Cádiz, Pizarra, Alhaurín de la Torre, Alhaurín el Grande y Cártama que suman el 77,36% de estas personas

2. Fotografía de la vulnerabilidad social

- **Invisibilidad:** El **80,76% de las personas apoyadas acudió, por primera vez, a nuestra asociación** con motivo de este trámite. Dado que apenas el 30,20% (1.548 personas) había solicitado con anterioridad ayudas a administraciones públicas y/o entidades privadas, los datos confirman que **una amplia mayoría de estas personas vivían fuera del radar de sistemas de protección social existentes** en nuestra provincia
- **Precarización laboral y económica:** El indicador más elevado de todo el análisis es la **dificultad de acceso al empleo, que afecta al 94,60% (4.857 personas)**. En estrecha relación, el 90,50% (4.525 personas) se encuentra en **situación de pobreza o riesgo de exclusión económica** y el 88,19% padece una **carencia estructural de ingresos suficientes**. Asimismo, el 88,69% (4.549 personas) afirma realizar o haber realizado trabajos en condiciones laborales inadecuadas.
- **Exclusión residencial y sinhogarismo:** El **83,23% (4.262 personas)** sufre una situación de exclusión residencial. Al desglosar este factor, se observa que **una quinta parte (20,40%)** de las personas está en **situación de sinhogarismo** (incluyendo aquí las que estaban en centros de apoyo), una realidad que golpea al 17,53% de las mujeres. Por otro lado, el 61,30% **reside en una vivienda insegura**.
- **Impacto psicológico y aislamiento:** El sufrimiento emocional derivado de la irregularidad es casi absoluto: el 92,81% (4.747 personas) manifiestan sentirse desbordados emocionalmente en su día a día. El aislamiento social afecta al 70,71% de las personas.

Otras sedes de Málaga Acoge:

Antequera: Av. de la Legión, 31,; T: 952841580, antequera@malagaacoge.org · **Torre del Mar (Vélez-Málaga):** C/ Los Prados 2, Edif. Ronda I, Local 1-19; T: 952540303, torredelmar@malagaacoge.org · **Fuengirola:** Plaza Salvador González Anaya, Edif. Apolo 2, bajo B; T: 952462337, fuengirola@malagaacoge.org · **Área de Jóvenes:** c/ Bustamante, 5, Málaga; T: 951081154.



Málaga Acoge

c/ Pedro Gómez Chaix, 3, 29007 Málaga

T.: 952393200

malaga@malagaacoge.org - www.malaga.acoge.org



**FEDERACIÓN
sur acoge**

- **Exposición a violencia y abusos:** El **32,96% (1.685 personas)** afirma haber sufrido **violencia física o verbal** derivada de su situación de irregularidad administrativa. En las mujeres, este indicador se eleva significativamente hasta el **37,13%**.
 - El **17,89% (915 personas)** indica haber sido **obligado a realizar actividades en contra de su voluntad** bajo amenazas, coacciones o cumplimiento de deudas.
 - Violencias machista: **Una de cada cinco mujeres (19,16%)** expresa que ella- y/o sus menores - **han estado expuestas a situaciones de violencia machista.**

3. La barrera institucional: la falta de implicación de los Ayuntamientos malagueños

A partir del 4 de mayo, Málaga Acoge introdujo preguntas específicas para evaluar el comportamiento de las administraciones locales ante la obligación de emitir estos certificados. Los datos evidencian la existencia de trabas generalizadas en la mayoría de los Ayuntamientos de la provincia.

- **Desaliento del canal público:** De una submuestra de 2.508 personas encuestadas a partir de esa fecha, el **22,13% (555 personas)** se **dirigió formalmente a su ayuntamiento** antes de acudir a nuestra entidad. La tasa de intento previo es mayor en las mujeres: el **26,85% de ellas intentó la vía institucional**. Los datos reflejan un alarmante "efecto desaliento": tres de cada cuatro personas (74,56%) ni siquiera llegaron a intentar iniciar el trámite en su ayuntamiento. Sabedores de la inexistencia de citas y de las barreras existentes, las personas vulnerables asumen de antemano la exclusión institucional y acuden directamente a las entidades sociales. La falta de respuesta municipal, por tanto, expulsa a las personas del sistema mucho antes de que se acerquen a una ventanilla.
- **Tipología de bloqueos e incidencias:**
 - **Falta de disponibilidad de citas (28,10% -170 casos):** Es el obstáculo más recurrente . Los servicios sociales locales no ofrecen citas o estas se dilatan en el tiempo, bloqueando los plazos de regularización.
 - **Derivación sistemática a entidades sociales (21,32% - 129 casos):** Los ayuntamientos hacen dejación de sus funciones y remiten a los solicitantes a organizaciones sociales, alegando incapacidad o delegando su propia responsabilidad.
 - **Exigencia de requisitos innecesarios/arbitrarios (14,05% - 85 casos):** Imposición de criterios restrictivos no amparados por la instrucción del procedimiento, tales como contratos de alquiler formalizados o antigüedades mínimas en el empadronamiento. Hemos identificado casos de este tipo en los municipios de Fuengirola, Álora, Benalmádena y Archidona.
 - **Inacción informativa y negativa (11,40% - 69 casos):** El consistorio no realiza el informe ni proporciona ningún tipo de orientación o alternativa a las personas.
 - **Otras incidencias acumuladas (23,14% - 140 casos):** Prácticas cruzadas como la falta de instrucciones internas en el personal, respuestas evasivas o promesas de llamadas

Otras sedes de Málaga Acoge:

Antequerá: Av. de la Legión, 31,; T: 952841580, antequera@malagaacoge.org · **Torre del Mar (Vélez-Málaga):** C/ Los Prados 2, Edif. Ronda I, Local 1-19; T: 952540303, torredelmar@malagaacoge.org · **Fuengirola:** Plaza Salvador González Anaya, Edif. Apolo 2, bajo B; T: 952462337, fuengirola@malagaacoge.org · **Área de Jóvenes:** c/ Bustamante, 5, Málaga; T: 951081154.



Málaga Acoge

c/ Pedro Gómez Chaix, 3, 29007 Málaga

T.: 952393200

malaga@malagaacoge.org - www.malaga.acoge.org



**FEDERACIÓN
sur acoge**

de seguimiento que nunca se realizan, dejando a la persona en un limbo administrativo.

- Delegación de las funciones de protección de las administraciones públicas. La falta de voluntad, planificación y/o de recursos en numerosos ayuntamientos malagueños ha provocado que entidades sociales como Málaga Acoge suplan la ineficiencia de los ayuntamientos, destacando los casos de Vélez-Málaga, Mijas, Torremolinos, Benalmádena y Marbella.
- Trabas que cronifican la exclusión: La exigencia de requisitos innecesarios y la deficiente gestión de las citas repercuten directamente en las posibilidades de éxito del proceso de regularización para muchas personas. Estas barreras no solo aumentan la desprotección institucional, sino que suponen la pérdida de una oportunidad histórica para la inclusión social real de numerosos vecinos y vecinas malagueñas.

Otras sedes de Málaga Acoge:

Antequera: Av. de la Legión, 31,; T: 952841580, antequera@malagaacoge.org · **Torre del Mar (Vélez-Málaga):** C/ Los Prados 2, Edif. Ronda I, Local 1-19; T: 952540303, torredelmar@malagaacoge.org · **Fuengirola:** Plaza Salvador González Anaya, Edif. Apolo 2, bajo B; T: 952462337, fuengirola@malagaacoge.org · **Área de Jóvenes:** c/ Bustamante, 5, Málaga; T: 951081154.



Málaga Acoge

c/ Pedro Gómez Chaix, 3, 29007 Málaga

T.: 952393200

malaga@malagaacoge.org - www.malaga.acoge.org

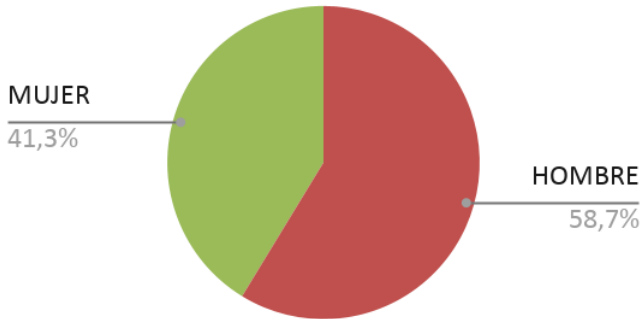


**FEDERACIÓN
sur acoge**

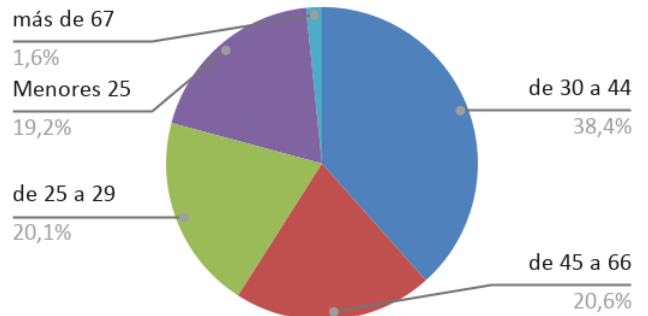
Certificados de vulnerabilidad.

Datos de personas atendidas entre el 16 de abril y el 31 de mayo de 2026

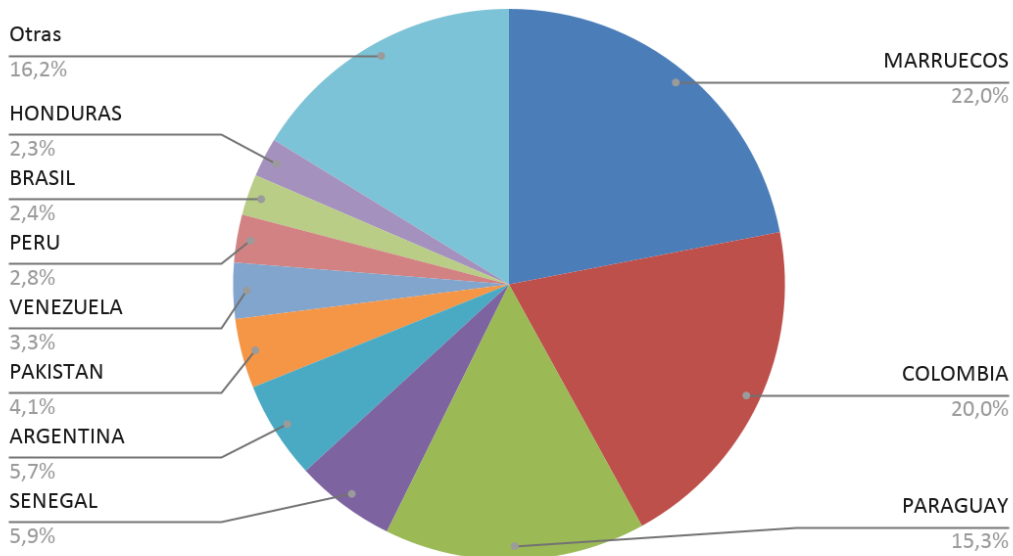
Género



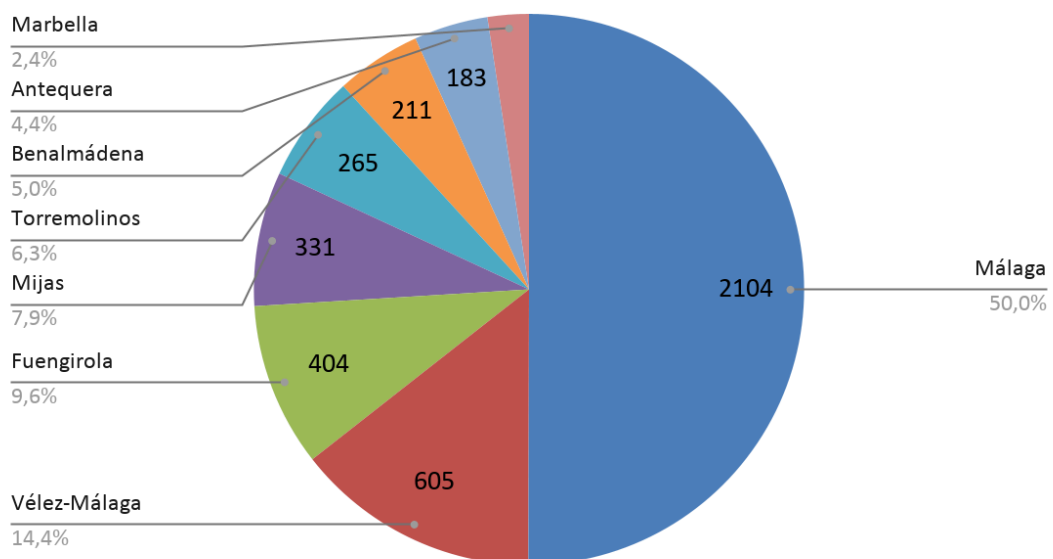
Edad



Nacionalidad



Municipio de residencia de la persona

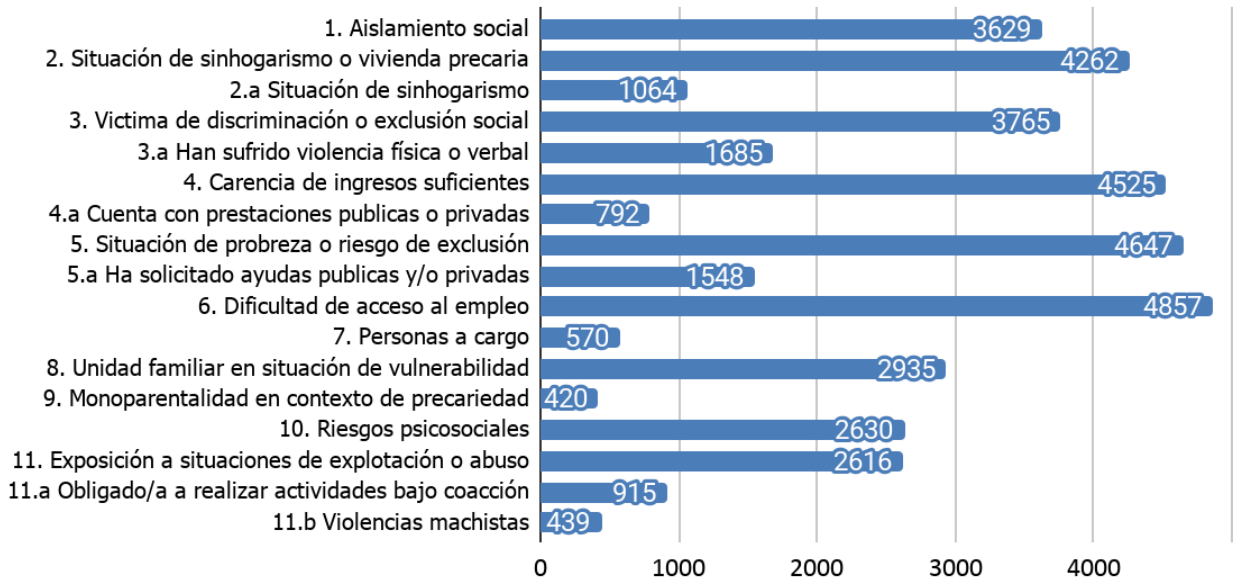


Otras sedes de Málaga Acoge:

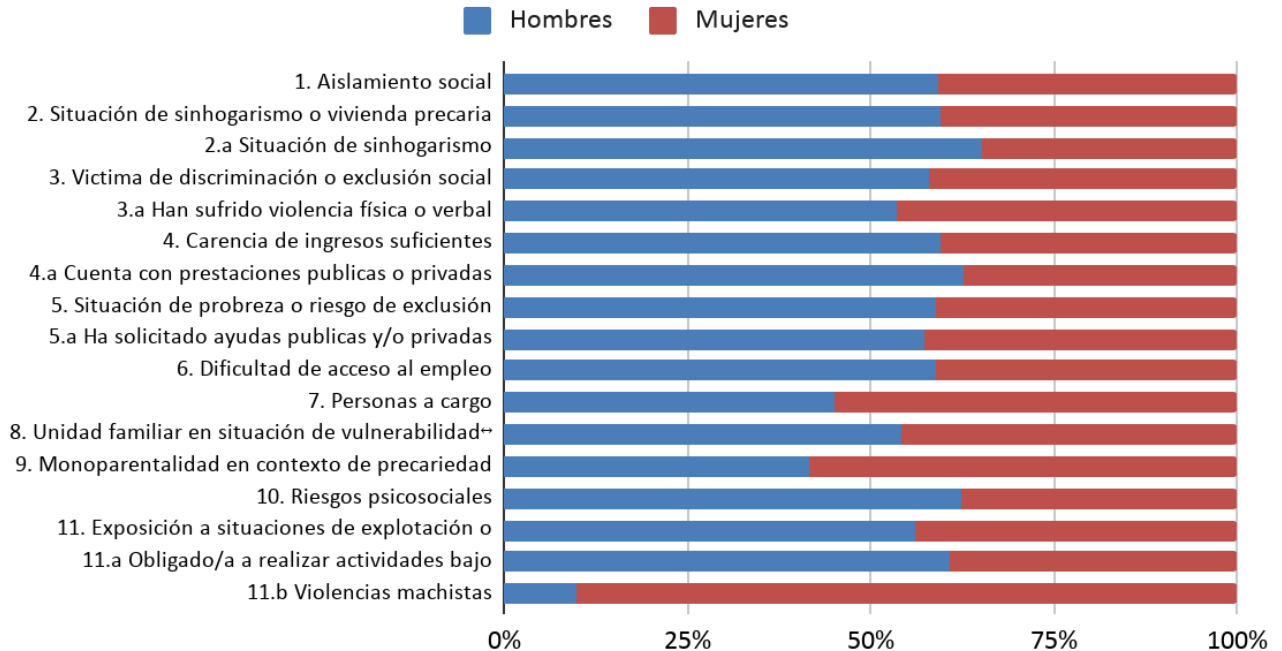
Antequera: Av. de la Legión, 31,; T: 952841580, antequera@malagaacoge.org · **Torre del Mar (Vélez-Málaga):** C/ Los Prados 2, Edif. Ronda I, Local 1-19; T: 952540303, torredelmar@malagaacoge.org · **Fuengirola:** Plaza Salvador González Anaya, Edif. Apolo 2, bajo B; T: 952462337, fuengirola@malagaacoge.org · **Área de Jóvenes:** c/ Bustamante, 5, Málaga; T: 951081154.



Vulnerabilidades (Total)



Vulnerabilidades por género



Otras sedes de Málaga Acoge:

Antequera: Av. de la Legión, 31,; T: 952841580, antequera@malagaacoge.org · **Torre del Mar (Vélez-Málaga):** C/ Los Prados 2, Edif. Ronda I, Local 1-19; T: 952540303, torredelmar@malagaacoge.org · **Fuengirola:** Plaza Salvador González Anaya, Edif. Apolo 2, bajo B; T: 952462337, fuengirola@malagaacoge.org · **Área de Jóvenes:** c/ Bustamante, 5, Málaga; T: 951081154.



Málaga Acoge

c/ Pedro Gómez Chaix, 3, 29007 Málaga

T.: 952393200

malaga@malagaacoge.org - www.malaga.acoge.org



**FEDERACIÓN
sur acoge**

Dificultades encontradas en el Ayuntamiento de referencia

Dificultades encontradas en el Ayuntamiento para obtener el certificado de vulnerabilidad (respuesta múltiple)		
El Ayto. exige requisitos innecesarios para la realización del informe	85	14,05%
El Ayto. no realiza el informe por barrera idiomática	8	1,32%
El Ayto. no tiene citas disponibles para la realización del informe	170	28,10%
El Ayto. no realiza el informe e informa y/o deriva entidades sociales	129	21,32%
El Ayto no realiza el informe ni proporciona información	69	11,40%
Otro tipo de incidencia	140	23,14%
El Ayto. sólo realiza informe a personas que han sido atendidas previamente en sus Servicios Sociales	4	0,66%
Total	605	100,00%

Municipios con mayor número de dificultades reportados

Municipios	Frecuencia	%	Municipios	Frecuencia	%
Málaga Capital	94	18,91%	Manilva	3	0,60%
Fuengirola	89	17,91%	Mollina	3	0,60%
Vélez-Málaga	57	11,47%	Monda	3	0,60%
Torremolinos	33	6,64%	Torrox	2	0,40%
Estepona	31	6,24%	Valle de Abdalajís	2	0,40%
Marbella	29	5,84%	Villanueva de la Concepción	2	0,40%
Benalmádena	28	5,63%	Villanueva del Rosario	2	0,40%
Mijas	21	4,23%	Villanueva del Trabuco	2	0,40%
Nerja	13	2,62%	Alcaucín	1	0,20%
Coín	9	1,81%	Algarrobo	1	0,20%
Archidona	8	1,61%	Antequera	1	0,20%
Álora	7	1,41%	Ardales	1	0,20%
Pizarra	7	1,41%	Benamocarra	1	0,20%
Alhaurín de la Torre	5	1,01%	Casabermeja	1	0,20%
Cómpeta	5	1,01%	Frigiliana	1	0,20%
Ojén	5	1,01%	Guaro	1	0,20%
Rincón de la Victoria	5	1,01%	Macharaviaya	1	0,20%
Alameda	3	0,60%	Periana	1	0,20%
Alhaurín el Grande	3	0,60%	Riogordo	1	0,20%
Campillos	3	0,60%	Ronda	1	0,20%
Cártama	3	0,60%	La Viñuela	1	0,20%
Cuevas de San Marcos	3	0,60%	TOTAL	497	100,00%

Otras sedes de Málaga Acoge:

Antequera: Av. de la Legión, 31,; T: 952841580, antequera@malagaacoge.org · **Torre del Mar (Vélez-Málaga):** C/ Los Prados 2, Edif. Ronda I, Local 1-19; T: 952540303, torredelmar@malagaacoge.org · **Fuengirola:** Plaza Salvador González Anaya, Edif. Apolo 2, bajo B; T: 952462337, fuengirola@malagaacoge.org · **Área de Jóvenes:** c/ Bustamante, 5, Málaga; T: 951081154.